

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2020 年	2019 年	相差
11 月(港幣)	0	2,091,337	-100.0%
1 月至 11 月(港幣)	2,462,601	25,874,024	-90.5%
12 月(港幣)	2,000	2,368,874	-99.9%
1 月至 12 月(港幣)	2,464,601	28,242,898	-91.3%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2020 年	2019 年	相差
11 月(港幣)	27,688	2,131,020	-98.7%
1 月至 11 月(港幣)	2,549,092	-	-
12 月(港幣)	21,759	2,356,525	-99.1%
1 月至 12 月(港幣)	2,570,851	-	-

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2020 年	2019 年	相差
11 月(港幣)	0.58 億元	25.36 億元	-97.7%
1 月至 11 月(港幣)	19.96 億元	275.97 億元	-92.8%
12 月(港幣)	0.29 億元	21.77 億元	-98.7%
1 月至 12 月(港幣)	20.25 億元	297.75 億元	-93.2%

發出機票數量

	2020 年	2019 年	相差
11 月	55,877	886,149	-93.7%
1 月至 11 月	2,227,110	10,206,601	-78.2%
12 月	51,985	824,977	-93.7%
1 月至 12 月	2,279,095	11,031,578	-79.3%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
11 月	3 (0)	35 (13)	-91.4%
1 月至 11 月	278 (103)	589 (225)	-52.8%
12 月	4 (0)	35 (14)	-88.6%
1 月至 12 月	282 (103)	624 (239)	-54.8%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
11 月	99	47	+110.6%
1 月至 11 月	2,263	915	+147.3%
12 月	61	50	+22.0%
1 月至 12 月	2,324	965	+140.8%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
11 月	130	209	-37.8%
1 月至 11 月	6,254	2,568	+143.5%
12 月	87	319	-72.7%
1 月至 12 月	6,341	2,887	+119.6%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2020 年	2019 年	相差
10 月	7,817	3,311,571	-99.8%
1 月至 10 月	3,558,046	50,075,016	-92.9%
11 月	5,962	2,646,127	-99.8%
1 月至 11 月	3,564,008	52,721,143	-93.2%

2020年10月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,855	-99.8%	62.1%
菲律賓	645	-98.9%	8.3%
台灣	417	-99.6%	5.3%
印度	356	-98.3%	4.6%
印尼	219	-98.9%	2.8%
澳門	136	-99.8%	1.7%
美國	122	-99.8%	1.6%

2020年1月至10月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,700,394	-93.2%	75.9%
澳門	117,494	-89.0%	3.3%
台灣	104,445	-92.4%	2.9%
美國	80,540	-91.6%	2.3%
菲律賓	61,745	-91.5%	1.7%
日本	50,282	-94.8%	1.4%
澳洲	47,178	-89.3%	1.3%

2020年11月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,571	-99.8%	59.9%
菲律賓	490	-99.2%	8.2%
台灣	355	-99.5%	6.0%
印度	196	-99.0%	3.3%
印尼	170	-99.1%	2.9%
美國	132	-99.8%	2.2%
澳門	115	-99.8%	1.9%

2020年1月至11月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,703,965	-93.5%	75.9%
澳門	117,609	-89.6%	3.3%
台灣	104,800	-92.8%	2.9%
美國	80,672	-92.2%	2.3%
菲律賓	62,235	-92.2%	1.7%
日本	50,294	-95.1%	1.4%
澳洲	47,224	-89.9%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
11 月	0	1,171	-100.0%
1 月至 11 月	317	50,776	-99.4%
12 月	0	861	-100.0%
1 月至 12 月	317	51,637	-99.4%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
11 月	0	32,383	-100.0%
1 月至 11 月	8,283	1,454,304	-99.4%
12 月	0	23,332	-100.0%
1 月至 12 月	8,283	1,477,636	-99.4%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
11 月	0	7 (6 宗內地、1 宗東南亞)	-100.0%
1 月至 11 月	28 (26 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	182 (181 宗內地、1 宗東南亞 / 30 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 17 宗由香港旅遊發展局轉介)	-84.6%
12 月	0	6 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-100.0%
1 月至 12 月	28 (26 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	188 (187 宗內地、1 宗東南亞 / 31 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 17 宗由香港旅遊發展局轉介)	-85.1%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
11 月	0	9 (8 宗內地、1 宗東南亞)	-100.0%
1 月至 11 月	19 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	346 (342 宗內地、1 宗台灣、 2 宗東南亞、1 宗其他 / 2 宗由消費者委員會介、 4 宗由香港旅遊發展局介、 1 宗由香港警務署轉介)	-94.5%
12 月	1 (全部內地)	9 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-88.9%
1 月至 12 月	20 (全部內地 / 1 宗由消費者委 員會轉介)	355 (351 宗內地、1 宗台灣、 2 宗東南亞、1 宗其他 / 3 宗由消費者委員會介、 4 宗由香港旅遊發展局介、 1 宗由香港警務署轉介)	-94.4%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
11 月	7 (6 宗內地、1 宗東南亞)	82 (78 宗內地、1 宗韓國、 2 宗東南亞、1 宗其他)	-91.5%
1 月至 11 月	232 (223 宗內地、 1 宗韓國、1 宗星加坡、 3 宗東南亞、1 宗澳洲、 1 宗美國、2 宗其他)	1,460 (1,433 宗內地、4 宗韓國、 14 宗東南亞、2 宗歐洲、 1 宗美國、6 宗其他 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 4 宗由香港旅遊發展局轉介)	-84.1%
12 月	8 (全部內地)	72 (71 宗內地、1 宗東南亞)	-88.9%
1 月至 12 月	240 (231 宗內地、 1 宗韓國、1 宗星加坡、 3 宗東南亞、1 宗澳洲、 1 宗美國、2 宗其他)	1,532 (1,504 宗內地、4 宗韓國、 15 宗東南亞、2 宗歐洲、 1 宗美國、6 宗其他 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 4 宗由香港旅遊發展局轉介)	-84.3%