

## 香港旅遊業議會 公開徵求可提供「導遊專業操守專題講座」的機構

為鼓勵導遊持續學習、不斷提升專業知識、技巧和操守，議會自二零零七年起推出「導遊持續專業進修計劃」（「進修計劃」），內容包括三大範疇：

- A. 香港知識鞏固及更新
- B. 專業操守
- C. 自選進修課程

議會現公開徵求可提供與導遊專業操守相關的專題講座的機構，以助導遊完成「進修計劃」B項的要求，詳情如下：

1. 主題： 導遊的職業道德／服務理念、態度與技巧／誠信旅遊／與導遊工作有關的法律責任問題
2. 時數： 2.5－3 小時（登記及休息時間不計算在內）
3. 地點： 議會培訓中心（香港英皇道 250 號北角城中心）
4. 人數： 每場 50－80 人
5. 場次： 每月 1－2 場
6. 表達形式：講解、提問、小組討論及匯報、影音片段播放等
7. 講者資歷要求：
  - a. 不少於十年的培訓經驗，並於最近五年擔任培訓／顧客服務／管理／導遊或領隊的工作；或持有大學學位，並擁有不少於五年的任教與旅遊業相關的科目的經驗；及
  - b. 能操流利廣東話、普通話或英語。

有意應徵的機構請呈交以下資料到議會行業培訓部：

1. 講座主題及大綱
2. 講者履歷
3. 機構性質及背景簡介
4. 機構的培訓經驗
5. 報價【包括撰寫講座內容、制作教材（例如多媒體投影片）、提供講者及給每一位參加者印發出席證明文件】

議會如認為合適，將於接獲文件後的一星期內聯絡申辦機構洽談合作細則。議會的考慮因素包括：

1. 講座內容
2. 講者資歷
3. 舉辦機構性質
4. 費用（一般由議會舉辦的同類講座，每位參加者的收費不高於 HK\$50。）

如有查詢，請致電 2969-8199 或電郵至 [training@tichk.org](mailto:training@tichk.org) 與行業培訓部聯絡。