



IMPORTANT

香港旅遊業議會
TRAVEL INDUSTRY COUNCIL
OF HONG KONG

Incorporated with limited liability

指 引

發出日期：二零零九年十二月十八日

檔號：BOD178/18122009/O/JM

確保各類個案得到公正的處理 (修訂)
第一百七十八號決議
(指引分類：一般事務)

理事會在二零零九年十二月十五日的會議上，通過以下決議：

1. 為確保各類個案得到公正的處理，凡涉及以下第(1)至(4)項所列出的委員會的事宜，必須按以下第 2 至 4 段的方式處理：
 - (1) 規條委員會、購物事宜委員會、消費者關係委員會，以及所有獲授權可施加處分的紀律委員會；
 - (2) 會籍委員會；
 - (3) 導遊及領隊審核委員會；
 - (4) 上訴委員會。
2. 第 1(1)、1(3)項所列出委員會的小組會議的出席委員名單，以及第 1(4)項所列出委員會的會議的出席委員名單，全部屬機密資料，會員不可向議會職員或任何掌握有關資料的人士索取或試圖索取。
3. 會員不可在第 1(1)、1(3)項所列出委員會的小組會議之前或之後，以及第 1(2)、1(4)項所列出委員會的會議之前或之後，就有關小組會議或會議將處理或已處理的個案，以任何方式接觸或影響、或試圖接觸或影響有關小組會議或會議的委員，也不可就有關小組會議或會議將處理或已處理的個案，以任何方式影響或試圖影響議會的職員。
4. 就第 1(1)、1(3)項所列出委員會的小組會議及第 1(2)、1(4)項所列出委員會的會議將處理的個案，會員在回覆時，不可向議會作出或試圖作出虛假或誤導性的陳述，藉以影響有關小組會議或會議的決定。

此指引取代第一百零八號指引，並由即日起生效。

承理事會命
香港旅遊業議會
總幹事董耀中謹啓