

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年10月	2016年10月	相差
HK\$2,320,549	HK\$2,022,664	+14.7%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
HK\$23,465,316	HK\$21,655,819	+8.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

2017年10月	2016年10月	相差
港幣 21.09 億元	港幣 21.31 億元	-1.0%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
港幣 224.51 億元	港幣 227.36 億元	-1.3%

發出機票數量

2017年10月	2016年10月	相差
796,987	720,396	+10.6%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
7,910,863	7,494,188	+5.6%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年10月	2016年10月	相差
71 (40宗由消費者委員會轉介)	83 (26宗由消費者委員會轉介)	-14.5%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
770 (326宗由消費者委員會轉介)	702 (275宗由消費者委員會轉介)	+9.7%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年10月	2016年10月	相差
58	68	-14.7%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
574	718	-20.1%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年10月	2016年10月	相差
269	268	+0.4%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
2,563	3,659	-30.0%

入境市場

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2017年9月	2016年9月	相差
4,635,161	4,422,441	+4.8%

2017年1月至9月	2016年1月至9月	相差
42,635,177	41,718,233	+2.2%

2017年9月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,572,769	+7.2%	77.1%
台灣	157,363	-6.5%	3.4%
日本	117,878	+16.4%	2.5%
南韓	102,433	-9.6%	2.2%
美國	85,766	-8.1%	1.9%
澳門	75,953	+2.0%	1.6%
菲律賓	63,826	+19.7%	1.4%

2017年1月至9月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	32,498,619	+2.5%	76.2%
台灣	1,502,734	-0.8%	3.5%
南韓	1,089,630	+6.4%	2.6%
日本	907,551	+15.9%	2.1%
美國	875,310	+1.8%	2.1%
澳門	724,950	-0.3%	1.7%
菲律賓	640,319	+15.4%	1.5%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年10月	2016年10月	相差
7,176	5,025	+42.8%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
59,901	49,410	+21.2%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年10月	2016年10月	相差
16 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	16 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介)	0.0%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
171 (166宗內地、2宗東南亞、1宗美國、2宗其他 / 52宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介、1宗由媒體轉介)	129 (全部內地 / 26宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	+32.6%

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年10月	2016年10月	相差
40 (全部內地)	46 (全部內地 / 2宗由消費者委員會轉介)	-13.0%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
413 (412宗內地、1宗其他 / 5宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介)	339 (337宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 18宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、4宗由香港警務處轉介、5宗由其他轉介)	+21.8%

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年10月	2016年10月	相差
71 (全部內地 / 3宗由消費者委員會轉介、10宗由其他轉介)	115 (全部內地 / 7宗由消費者委員會轉介、2宗由其他轉介)	-38.3%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
790 (786宗內地、1宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 88宗由消費者委員會轉介、7宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介、11宗由香港警務處轉介、10宗由其他轉介)	815 (805宗內地、3宗東南亞、7宗其他 / 30宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、4宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介、4宗由其他轉介)	-3.1%