

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年11月	2016年11月	相差
HK\$2,020,257	HK\$2,450,532	-17.6%

2017年1月至11月	2016年1月至11月	相差
HK\$25,485,573	HK\$24,106,351	+5.7%

#### 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

#### 總交易額

2017年11月	2016年11月	相差
港幣 21.69 億元	港幣 22.90 億元	-5.3%

2017年1月至11月	2016年1月至11月	相差
港幣 246.20 億元	港幣 250.25 億元	-1.6%

#### 發出機票數量

2017年11月	2016年11月	相差
825,414	741,510	+11.3%

2017年1月至11月	2016年1月至11月	相差
8,736,277	8,235,698	+6.1%

#### 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年11月	2016年11月	相差
49 (46宗由消費者委員會轉介)	84 (25宗由消費者委員會轉介)	-41.7%

2017年1月至11月	2016年1月至11月	相差
819 (372宗由消費者委員會轉介)	786 (300宗由消費者委員會轉介)	+4.2%

#### 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年11月	2016年11月	相差
99	81	+22.2%

2017年1月至11月	2016年1月至11月	相差
673	799	-15.8%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年11月	2016年11月	相差
250	482	-48.1%

2017年1月至11月	2016年1月至11月	相差
2,813	4,141	-32.1%

## 入境市場

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

2017年10月	2016年10月	相差
5,278,677	4,953,705	+6.6%

2017年1月至10月	2016年1月至10月	相差
47,913,854	46,671,938	+2.7%

### 2017年10月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,033,473	+8.3%	76.4%
台灣	174,188	+7.6%	3.3%
南韓	137,957	+24.0%	2.6%
美國	109,357	-5.7%	2.1%
日本	93,902	+8.7%	1.8%
澳門	79,986	+2.0%	1.5%
菲律賓	72,987	+6.6%	1.4%

### 2017年1月至10月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2016年同期相比	市場佔有率
中國內地	36,532,092	+3.1%	76.2%
台灣	1,676,922	0.0%	3.5%
南韓	1,227,587	+8.1%	2.6%
日本	1,001,453	+15.2%	2.1%
美國	984,667	+0.9%	2.1%
澳門	804,936	0.0%	1.7%
菲律賓	713,306	+14.4%	1.5%

## 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年11月	2016年11月	相差
8,556	4,917	+74.0%

2017年1月至11月	2016年1月至11月	相差
68,457	54,327	+26.0%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年11月	2016年11月	相差
17 (全部內地 / 10宗由消費者委員會轉介)	16 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	+6.3%

2017年1月至11月	2016年1月至11月	相差
188 (183宗內地、2宗東南亞、1宗美國、2宗其他 / 62宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介、1宗由媒體轉介)	145 (全部內地 / 30宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	+29.7%

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年11月	2016年11月	相差
66 (全部內地 / 1宗由消費者委員會轉介、1宗由其他轉介)	35 (全部內地 / 4宗由消費者委員會轉介)	+88.6%

2017年1月至11月	2016年1月至11月	相差
479 (478宗內地、1宗其他 / 6宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由香港警務處轉介、1宗由其他轉介)	374 (372宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 22宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、4宗由香港警務處轉介、5宗由其他轉介)	+28.1%

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

2017年11月	2016年11月	相差
67 (66宗內地、1宗美國 / 3宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、2宗由旅遊事務署轉介、4宗由其他轉介)	100 (全部內地 / 9宗由消費者委員會轉介、1宗由其他轉介)	-33.0%

2017年1月至11月	2016年1月至11月	相差
857 (852宗內地、1宗東南亞、1宗英國、1宗美國、2宗其他 / 91宗由消費者委員會轉介、8宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由旅遊事務署轉介、11宗由香港警務處轉介、14宗由其他轉介)	915 (905宗內地、3宗東南亞、7宗其他 / 39宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、4宗由旅遊事務署轉介、1宗由香港警務處轉介、5宗由其他轉介)	-6.3%