

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2017 年	2016 年	相差
12 月(港幣)	2,317,183	2,559,514	-9.5%
1 月至 12 月(港幣)	27,802,756	26,665,865	+4.3%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額

	2017 年	2016 年	相差
12 月 1 日至 15 日(港幣)	12.52 億元	10.77 億元	+16.3%
1 月 1 日至 12 月 15 日(港幣)	258.72 億元	261.02 億元	-0.9%

##### 發出機票數量

	2017 年	2016 年	相差
12 月 1 日至 15 日	420,556	366,756	+14.7%
1 月 1 日至 12 月 15 日	9,156,833	8,602,454	+6.4%

#### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2017 年	2016 年	相差
12 月	40 (30)	56 (22)	-28.6%
1 月至 12 月	859 (402)	842 (322)	+2.0%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2017 年	2016 年	相差
12 月	157	64	+145.3%
1 月至 12 月	830	863	-3.8%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2017 年	2016 年	相差
12 月	343	255	+34.5%
1 月至 12 月	3,156	4,396	-28.2%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2017 年	2016 年	相差
11 月	4,971,119	4,646,938	+7.0%
1 月至 11 月	52,884,973	51,318,876	+3.1%

### 2017 年 11 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2016 年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,680,755	+8.6%	74.0%
台灣	159,009	+3.4%	3.2%
南韓	128,185	+3.5%	2.6%
美國	121,179	-1.7%	2.4%
日本	118,985	+6.7%	2.4%
菲律賓	89,711	+15.3%	1.8%
澳門	81,459	+9.3%	1.6%

### 2017 年 1 月至 11 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2016 年同期相比	市場佔有率
中國內地	40,212,847	+3.6%	76.0%
台灣	1,835,931	+0.3%	3.5%
南韓	1,355,772	+7.6%	2.6%
日本	1,120,438	+14.2%	2.1%
美國	1,105,846	+0.6%	2.1%
澳門	886,395	+0.8%	1.7%
菲律賓	803,017	+14.5%	1.5%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2017 年	2016 年	相差
12 月	7,244	4,668	+55.2%
1 月至 12 月	75,701	58,995	+28.3%

**投訴** (資料來源：香港旅遊業議會)

	2017 年	2016 年	相差
12 月	15 (12 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗其他 / 4 宗 由消費者委員會轉介、2 宗 由香港旅遊發展局轉介)	17 (16 宗內地、1 宗其他 / 4 宗由 消費者委員會轉介、1 宗由香 港旅遊發展局轉介)	-11.8%
1 月至 12 月	203 (195 宗內地、3 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國、3 宗其他 / 66 宗由消費者委員會轉介、 5 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、1 宗 由媒體轉介)	162 (161 宗內地、1 宗其他 / 34 宗由消費者委員會轉介、 5 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由旅行代理商註冊處轉 介、1 宗由旅遊事務署轉介)	+25.3%

**尋求協助** (資料來源：香港旅遊業議會)

	2017 年	2016 年	相差
12 月	46 (全部內地 / 1 宗由消費者 委員會轉介、3 宗由其他轉 介)	45 (全部內地 / 1 宗由香港旅遊 發展局轉介)	+2.2%
1 月至 12 月	525 (524 宗內地、1 宗其他 / 7 宗由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉 介、2 宗由香港警務處轉介、 4 宗由其他轉介)	419 (417 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗其他 / 22 宗由消費者委 員會轉介、2 宗由香港旅遊發 展局轉介、1 宗由旅行代理商 註冊處轉介、4 宗由香港警務 處轉介、5 宗由其他轉介)	+25.3%

**查詢** (資料來源：香港旅遊業議會)

	2017 年	2016 年	相差
12 月	44 (43 宗內地、1 宗美國 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由香港旅遊發展局轉 介、3 宗由其他轉介)	82 (81 宗內地、1 宗其他 / 6 宗由 消費者委員會轉介、1 宗由香 港旅遊發展局轉介、1 宗由其 他轉介)	-46.3%
1 月至 12 月	901 (895 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗英國、2 宗美國、2 宗其他 / 92 宗由消費者委員會轉介、 9 宗由香港旅遊發展局轉介、 3 宗由旅遊事務署轉介、11 宗 由香港警務處轉介、17 宗由其 他轉介)	997 (986 宗內地、3 宗東南亞、 8 宗其他 / 45 宗由消費者委 員會轉介、5 宗由香港旅遊發 展局轉介、4 宗由旅遊事務署 轉介、1 宗由香港警務處轉 介、6 宗由其他轉介)	-9.6%