

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
3 月(港幣)	3,318,008	3,081,612	+7.7%
1 月至 3 月(港幣)	7,562,880	6,346,382	+19.2%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

	2018 年	2017 年	相差
3 月(港幣)	26.80 億元	25.67 億元	+4.4%
1 月至 3 月(港幣)	68.70 億元	66.43 億元	+3.4%

發出機票數量

	2018 年	2017 年	相差
3 月	1,025,146	884,485	+15.9%
1 月至 3 月	2,670,260	2,262,309	+18.0%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
3 月	79 (32)	63 (39)	+25.4%
1 月至 3 月	191 (95)	195 (99)	-2.1%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
3 月	73	73	0.0%
1 月至 3 月	196	159	+23.3%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
3 月	409	221	+85.1%
1 月至 3 月	852	634	+34.4%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2018 年	2017 年	相差
2 月	5,280,971	4,181,417	+26.3%
1 月至 2 月	10,614,533	9,656,593	+9.9%

2018 年 2 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,399,696	+40.2%	83.3%
台灣	146,308	-11.4%	2.8%
南韓	122,667	-18.3%	2.3%
日本	76,165	-25.8%	1.4%
美國	75,975	-4.9%	1.4%
澳門	73,790	+0.8%	1.4%
菲律賓	50,471	-15.1%	1.0%

2018 年 1 月至 2 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	8,512,937	+13.6%	80.2%
台灣	302,608	-8.1%	2.9%
南韓	290,819	-1.9%	2.7%
日本	181,936	-3.6%	1.7%
美國	177,719	+0.3%	1.7%
澳門	148,993	-4.7%	1.4%
菲律賓	117,403	-3.4%	1.1%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
3 月	4,454	4,337	+2.7%
1 月至 3 月	13,368	10,498	+27.3%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
3 月	13 (全部宗內地 / 2 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	15 (全部宗內地 / 3 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介)	-13.3%
1 月至 3 月	40 (39 宗內地、1 宗東南亞 / 5 宗由消費者委員會轉介、2 宗由旅遊事務署轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港海關轉介)	53 (51 宗內地、1 宗東南亞、1 宗其他 / 15 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	-24.5%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
3 月	38 (37 宗內地、1 宗美國 / 1 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	31 (全部內地 / 2 宗由消費者委員會轉介)	+22.6%
1 月至 3 月	150 (149 宗內地、1 宗美國 / 2 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港警務處轉介)	103 (102 宗內地、1 宗其他 / 3 宗由消費者委員會轉介)	+45.6%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
3 月	43 (全部內地 / 4 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介、2 宗由香港警務處轉介)	101 (全部內地 / 2 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	-57.4%
1 月至 3 月	128 (全部內地 / 7 宗由消費者委員會轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介、5 宗由香港警務處轉介)	237 (236 宗內地、1 宗其他 / 6 宗由消費者委員會轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介、2 宗由香港警務處轉介)	-46.0%