

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
4 月(港幣)	2,589,431	2,075,632	+24.8%
1 月至 4 月(港幣)	10,152,311	8,422,014	+20.5%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

	2018 年	2017 年	相差
4 月(港幣)	24.27 億元	21.13 億元	+14.9%
1 月至 4 月(港幣)	92.97 億元	87.56 億元	+6.2%

發出機票數量

	2018 年	2017 年	相差
4 月	906,454	727,155	+24.7%
1 月至 4 月	3,576,714	2,989,464	+19.6%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
4 月	82 (28)	72 (23)	+13.9%
1 月至 4 月	273 (123)	267 (122)	+2.2%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
4 月	100	66	+51.5%
1 月至 4 月	296	225	+31.6%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
4 月	277	225	+23.1%
1 月至 4 月	1,129	859	+31.4%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2018 年	2017 年	相差
3 月	4,995,122	4,586,186	+8.9%
1 月至 3 月	15,609,655	14,242,779	+9.6%

2018 年 3 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,668,375	+10.1%	73.4%
台灣	157,997	-1.6%	3.2%
日本	144,709	+10.4%	2.9%
美國	128,125	+11.9%	2.6%
南韓	127,261	+4.8%	2.5%
澳門	84,574	+16.3%	1.7%
菲律賓	77,677	+7.0%	1.6%

2018 年 1 月至 3 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	12,181,312	+12.6%	78.0%
台灣	460,605	-6.0%	3.0%
南韓	418,080	0.0%	2.7%
日本	326,645	+2.1%	2.1%
美國	305,844	+4.8%	2.0%
澳門	233,567	+1.9%	1.5%
菲律賓	195,080	+0.5%	1.2%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
4 月	5,917	5,427	+9.0%
1 月至 4 月	19,285	15,925	+21.1%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
4 月	8 (全部宗內地 / 5 宗由消費者委員會轉介)	14 (全部宗內地 / 6 宗由消費者委員會轉介)	-42.9%
1 月至 4 月	48 (47 宗內地、1 宗東南亞 / 10 宗由消費者委員會轉介、2 宗由旅遊事務署轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港海關轉介)	67 (65 宗內地、1 宗東南亞、1 宗其他 / 21 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	-28.4%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
4 月	39 (全部內地 / 1 宗由香港旅遊發展局轉介)	29 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	+34.5%
1 月至 4 月	189 (188 宗內地、1 宗美國 / 2 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港警務處轉介)	132 (131 宗內地、1 宗其他 / 4 宗由消費者委員會轉介)	+43.2%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
4 月	38 (37 宗內地、1 宗英國 / 3 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介、2 宗由香港警務處轉介)	63 (全部內地 / 1 宗由香港旅遊發展局轉介)	-39.7%
1 月至 4 月	166 (165 宗內地、1 宗英國 / 10 宗由消費者委員會轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、7 宗由香港警務處轉介)	300 (299 宗內地、1 宗其他 / 6 宗由消費者委員會轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、2 宗由香港警務處轉介)	-44.7%