

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
5 月(港幣)	3,040,080	2,693,637	+12.9%
1 月至 5 月(港幣)	13,192,391	11,115,651	+18.7%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

	2018 年	2017 年	相差
5 月(港幣)	26.60 億元	23.12 億元	+15.1%
1 月至 5 月(港幣)	119.57 億元	110.68 億元	+8.0%

發出機票數量

	2018 年	2017 年	相差
5 月	971,861	798,943	+21.6%
1 月至 5 月	4,548,575	3,788,407	+20.1%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
5 月	80 (40)	89 (23)	-10.1%
1 月至 5 月	353 (163)	356 (145)	-0.8%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
5 月	73	56	+30.4%
1 月至 5 月	369	281	+31.3%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
5 月	205	206	-0.5%
1 月至 5 月	1,334	1,065	+25.3%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2018 年	2017 年	相差
4 月	5,301,602	4,775,834	+11.0%
1 月至 4 月	20,911,257	19,018,613	+10.0%

2018 年 4 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,056,097	+15.2%	76.5%
台灣	172,597	+3.4%	3.3%
美國	121,213	+6.3%	2.3%
南韓	106,526	-4.4%	2.0%
日本	90,170	+15.0%	1.7%
菲律賓	79,832	-9.3%	1.5%
澳門	73,801	-11.0%	1.4%

2018 年 1 月至 4 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	16,237,409	+13.2%	77.6%
台灣	633,202	-3.6%	3.0%
南韓	524,606	-0.9%	2.5%
美國	427,057	+5.2%	2.0%
日本	416,815	+4.7%	2.0%
澳門	307,368	-1.5%	1.5%
菲律賓	274,912	-2.6%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
5 月	5,418	7,091	-23.6%
1 月至 5 月	24,703	23,016	+7.3%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
5 月	12 (11 宗內地 1 宗東南亞 / 4 宗由消費者委員會介、 1 宗由香港旅遊發展局轉 介)	12 (全部宗內地 / 6 宗由消費者 委員會轉介)	0.0%
1 月至 5 月	60 (58 宗內地、2 宗東南亞 / 14 宗由消費者委員會轉介、 2 宗由旅遊事務署轉介、4 宗 由香港旅遊發展局轉介、1 宗 由香港海關轉介)	79 (77 宗內地、1 宗東南亞、1 宗 其他 / 27 宗由消費者委員會 轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、1 宗由香港旅遊發展局轉 介)	-24.1%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
5 月	43 (42 宗內地、1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介)	36 (全部內地)	+19.4%
1 月至 5 月	232 (230 宗內地、1 宗美國、 1 宗東南亞 / 3 宗由消費者委 員會轉介、1 宗由旅遊事務署 轉介、2 宗由香港旅遊發展局 轉介、1 宗由香港警務處轉介)	168 (167 宗內地、1 宗其他 / 4 宗 由消費者委員會轉介)	+38.1%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
5 月	36 (34 宗內地、2 宗東南亞)	70 (69 宗內地、1 宗英國 / 5 宗由 消費者委員會轉介、1 宗由香 港旅遊發展局轉介)	-48.6%
1 月至 5 月	202 (199 宗內地、1 宗英國、2 宗 東南亞 / 10 宗由消費者委會 轉介、3 宗由香港旅遊發展局 轉介、7 宗由香港警務處轉介)	370 (368 宗內地、1 宗英國、1 宗 其他 / 11 宗由消費者委員會 轉介、4 宗由香港旅遊發展局 轉介、2 宗由香港警務處轉介)	-45.4%