

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
6 月(港幣)	2,938,492	2,933,265	+0.2%
1 月至 6 月(港幣)	16,130,883	14,048,916	+14.8%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額

	2018 年	2017 年	相差
6 月(港幣)	26.86 億元	25.91 億元	+3.7%
1 月至 6 月(港幣)	146.43 億元	136.59 億元	+7.2%

##### 發出機票數量

	2018 年	2017 年	相差
6 月	938,394	850,418	+10.3%
1 月至 6 月	5,486,969	4,638,825	+18.3%

#### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
6 月	57 (19)	71 (29)	-19.7%
1 月至 6 月	410 (182)	427 (174)	-4.0%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
6 月	55	72	-23.6%
1 月至 6 月	424	353	+20.1%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
6 月	216	228	-5.3%
1 月至 6 月	1,550	1,293	+19.9%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2018 年	2017 年	相差
5 月	4,953,003	4,587,014	+8.0%
1 月至 5 月	25,864,260	23,605,627	+9.6%

### 2018 年 5 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,817,370	+10.6%	77.1%
台灣	151,060	-9.5%	3.0%
南韓	111,738	-3.0%	2.3%
日本	105,494	+7.8%	2.1%
美國	103,594	+6.8%	2.1%
菲律賓	90,537	+1.1%	1.8%
澳門	76,723	+1.0%	1.5%

### 2018 年 1 月至 5 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	20,054,779	+12.7%	77.5%
台灣	784,262	-4.8%	3.0%
南韓	636,344	-1.3%	2.5%
美國	530,651	+5.5%	2.1%
日本	522,309	+5.3%	2.0%
澳門	384,091	-1.0%	1.5%
菲律賓	365,449	-1.7%	1.4%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
6 月	4,578	5,887	-22.2%
1 月至 6 月	29,281	28,903	+1.3%

**投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2018 年	2017 年	相差
6 月	12 (全部內地 / 3 宗由消費者委員會介、1 宗由旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局介)	14 (13 宗內地、1 宗其他 / 2 宗由消費者委員會轉介)	-14.3%
1 月至 6 月	72 (70 宗內地、2 宗東南亞 / 17 宗由消費者委員會轉介、3 宗由旅遊事務署轉介、6 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港海關轉介)	93 (90 宗內地、1 宗東南亞、2 宗其他 / 29 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	-22.6%

**尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2018 年	2017 年	相差
6 月	33 (全部內地)	40 (全部內地 / 1 宗由香港旅遊發展局轉介)	-17.5%
1 月至 6 月	265 (263 宗內地、1 宗美國、1 宗東南亞 / 3 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港警務處轉介)	208 (207 宗內地、1 宗其他 / 4 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	+27.4%

**查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2018 年	2017 年	相差
6 月	25 (24 宗內地、1 宗東南亞)	57 (全部內地 / 2 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	-56.1%
1 月至 6 月	227 (223 宗內地、3 宗東南亞、1 宗英國 / 10 宗由消費者委員會轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、7 宗由香港警務處轉介)	427 (425 宗內地、1 宗英國、1 宗其他 / 13 宗由消費者委員會轉介、5 宗由香港旅遊發展局轉介、2 宗由香港警務處轉介)	-46.8%