

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
7 月(港幣)	2,416,441	2,245,633	+7.6%
1 月至 7 月(港幣)	18,547,324	16,294,549	+13.8%

	2018 年	2017 年	相差
8 月(港幣)	2,530,811	2,558,737	-1.1%
1 月至 8 月(港幣)	21,078,135	18,853,286	+11.8%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額

	2018 年	2017 年	相差
7 月(港幣)	24.01 億元	22.35 億元	+7.4%
1 月至 7 月(港幣)	170.44 億元	158.94 億元	+7.2%

	2018 年	2017 年	相差
8 月(港幣)	24.36 億元	21.77 億元	+11.9%
1 月至 8 月(港幣)	194.80 億元	180.71 億元	+7.8%

##### 發出機票數量

	2018 年	2017 年	相差
7 月	904,927	830,410	+9.0%
1 月至 7 月	6,391,896	5,469,235	+16.9%

	2018 年	2017 年	相差
8 月	892,906	822,973	+8.5%
1 月至 8 月	7,284,802	6,292,208	+15.8%

### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
7 月	61 (20)	75 (35)	-18.7%
1 月至 7 月	471 (202)	502 (209)	-6.2%

	2018 年	2017 年	相差
8 月	61 (18)	109 (45)	-44.0%
1 月至 8 月	532 (220)	611 (254)	-12.9%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
7 月	57	43	+32.6%
1 月至 7 月	481	396	+21.5%

	2018 年	2017 年	相差
8 月	41	63	-34.9%
1 月至 8 月	522	459	+13.7%

### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
7 月	207	242	-14.5%
1 月至 7 月	1,757	1,535	+14.5%

	2018 年	2017 年	相差
8 月	247	481	-48.6%
1 月至 8 月	2,004	2,016	-0.6%

### 入境市場

#### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2018 年	2017 年	相差
6 月	4,741,779	4,203,256	+12.8%
1 月至 6 月	30,606,039	27,808,883	+10.1%

	2018 年	2017 年	相差
7 月	5,461,222	5,167,700	+5.7%
1 月至 7 月	36,067,261	32,976,583	+9.4%

2018年6月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,634,089	+17.3%	76.6%
台灣	164,497	+0.6%	3.5%
美國	113,117	+7.3%	2.4%
南韓	96,260	-13.2%	2.0%
日本	93,742	+7.9%	2.0%
菲律賓	83,369	+13.8%	1.8%
澳門	74,459	+1.6%	1.6%

2018年1月至6月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	23,688,868	+13.4%	77.4%
台灣	948,759	-3.9%	3.1%
南韓	732,604	-3.0%	2.4%
美國	643,768	+5.8%	2.1%
日本	616,051	+5.7%	2.0%
澳門	458,550	-0.6%	1.5%
菲律賓	448,818	+0.8%	1.5%

2018年7月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,402,955	+8.0%	80.6%
台灣	172,884	-4.1%	3.2%
美國	105,698	+7.1%	1.9%
南韓	98,776	-10.8%	1.8%
澳門	92,036	-2.9%	1.7%
日本	87,439	+2.0%	1.6%
菲律賓	60,535	-13.4%	1.1%

2018年1月至7月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	28,091,823	+12.5%	77.9%
台灣	1,121,643	-3.9%	3.1%
南韓	831,380	-4.0%	2.3%
美國	749,466	+6.0%	2.1%
日本	703,490	+5.2%	2.0%
澳門	550,586	-1.0%	1.5%
菲律賓	509,353	-1.1%	1.4%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
7 月	6,368	8,895	-28.4%
1 月至 7 月	35,649	37,798	-5.7%

	2018 年	2017 年	相差
8 月	7,251	8,133	-10.8%
1 月至 8 月	42,900	45,931	-6.6%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
7 月	178,307	246,888	-27.8%
1 月至 7 月	987,384	1,008,700	-2.1%

	2018 年	2017 年	相差
8 月	206,016	223,674	-7.9%
1 月至 8 月	1,193,400	1,232,374	-3.2%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
7 月	13 (全部內地 / 3 宗由消費者委員會介、1 宗由香港旅遊發展局介)	33 (32 宗內地、1 宗東南亞 / 5 宗由消費者委員會轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由媒體轉介)	-60.6%
1 月至 7 月	85 (83 宗內地、2 宗東南亞 / 20 宗由消費者委員會轉介、3 宗由旅遊事務署轉介、7 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港海關轉介)	126 (122 宗內地、2 宗東南亞、2 宗其他 / 34 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由媒體轉介)	-32.5%

	2018 年	2017 年	相差
8 月	19 (全部內地 / 6 宗由消費者委員會介)	16 (15 宗內地、1 宗美國 / 5 宗由消費者委員會介)	+18.8%
1 月至 8 月	104 (102 宗內地、2 宗東南亞 / 26 宗由消費者委員會轉介、3 宗由旅遊事務署轉介、7 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港海關轉介)	142 (137 宗內地、2 宗東南亞、1 宗美國、2 宗其他 / 39 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由媒體轉介)	-26.8%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
7 月	44 (全部內地 / 1 宗由消費者 委員會轉介)	66 (全部內地 / 1 宗由香港旅遊 發展局轉介、1 宗由香港警務 處轉介)	-33.3%
1 月至 7 月	309 (307 宗內地、1 宗東南亞、1 宗美國 / 4 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、2 宗由香港旅遊發展局轉 介、1 宗由香港警務處轉介)	274 (273 宗內地、1 宗其他 / 4 宗 由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由香港警務處轉介)	+12.8%

	2018 年	2017 年	相差
8 月	69 (全部內地 / 1 宗由消費者 委員會轉介、1 宗由香港警 務處轉介)	55 (全部內地 / 1 宗由消費者委 員會轉介、1 宗由香港警務處 轉介)	+25.5%
1 月至 8 月	378 (376 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國 / 5 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、2 宗由香港旅遊發展局轉 介、2 宗由香港警務處轉介)	329 (328 宗內地、1 宗其他 / 5 宗 由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介、 2 宗由香港警務處轉介)	+14.9%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
7 月	50 (49 宗內地、1 宗其他 / 3 宗由消費者委會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 1 宗由香港旅遊發展局轉 介)	93 (91 內地、1 宗台灣、 1 宗東南亞 / 8 宗由消費者委 員會轉介、2 宗由香港警務處 轉介)	-46.2%
1 月至 7 月	277 (272 宗內地、3 宗東南亞、 1 宗英國、1 宗其他 / 13 宗由 消費者委會轉介、1 宗由旅遊 事務署轉介、4 宗由香港旅遊 發展局轉介、7 宗由香港警務 處轉介)	520 (516 宗內地、1 宗台灣、1 宗 東南亞、1 宗英國、1 宗其他 / 21 宗由消費者委員會轉介、 5 宗由香港旅遊發展局轉介、 4 宗由香港警務處轉介)	-46.7%

	2018 年	2017 年	相差
8 月	116 (112 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗加拿大、2 宗其他 / 1 宗由香港旅遊發展局轉 介、1 宗由香港警務處轉 介)	138 (全部內地 / 62 宗由消費者委 員會轉介、2 宗由香港旅遊發 展局轉介、4 宗由香港警務處 轉介)	-15.9%
1 月至 8 月	393 (384 宗內地、4 宗東南亞、 1 宗英國、1 宗加拿大、3 宗其 他 / 13 宗由消費者委會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、5 宗 由香港旅遊發展局介、8 宗由 香港警務處轉介)	658 (654 宗內地、1 宗台灣、1 宗 東南亞、1 宗英國、1 宗其他 / 83 宗由消費者委員會轉介、 7 宗由香港旅遊發展局轉介、 8 宗由香港警務處轉介)	-40.3%