

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018年	2017年	相差
9月(港幣)	1,824,209	2,291,481	-20.4%
1月至9月(港幣)	22,902,344	21,144,767	+8.3%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額

	2018年	2017年	相差
9月(港幣)	22.18億元	22.71億元	-2.3%
1月至9月(港幣)	216.97億元	203.42億元	+6.7%

##### 發出機票數量

	2018年	2017年	相差
9月	863,748	821,668	+5.1%
1月至9月	8,148,550	7,113,876	+14.5%

#### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018年	2017年	相差
9月	46 (11)	88 (32)	-47.7%
1月至9月	578 (231)	699 (286)	-17.3%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018年	2017年	相差
9月	101	57	+77.2%
1月至9月	623	516	+20.7%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018年	2017年	相差
9月	446	278	+60.4%
1月至9月	2,450	2,294	+6.8%

### 入境市場

#### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2018年	2017年	相差
8月	5,895,951	5,023,433	+17.4%
1月至8月	41,963,212	38,000,016	+10.4%

### 2018年8月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2017年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,825,547	+22.0%	81.8%
台灣	167,791	-5.7%	2.8%
日本	119,194	-1.5%	2.0%
南韓	112,959	-6.7%	1.9%
澳門	99,724	+7.4%	1.7%
美國	89,055	+7.8%	1.5%
菲律賓	61,003	-0.9%	1.0%

### 2018年1月至8月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2017年同期相比	市場佔有率
中國內地	32,917,370	+13.8%	78.4%
台灣	1,289,434	-4.2%	3.1%
南韓	944,339	-4.3%	2.3%
美國	838,521	+6.2%	2.0%
日本	822,684	+4.2%	2.0%
澳門	650,310	+0.2%	1.5%
菲律賓	570,356	-1.1%	1.4%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018年	2017年	相差
9月	4,947	6,794	-27.2%
1月至9月	47,847	52,725	-9.3%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018年	2017年	相差
9月	137,736	187,365	-26.5%
1月至9月	1,331,136	1,419,739	-6.2%

### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018年	2017年	相差
9月	16 (15宗內地、1宗東南亞 / 4宗由消費者委員會介、 1宗由旅遊發展局轉介)	13 (全部內地 / 9宗由消費者委 員會介)	+23.1%
1月至9月	120 (117宗內地、3宗東南亞 / 30宗由消費者委員會轉介、 3宗由旅遊事務署轉介、 8宗由香港旅遊發展局轉介、 1宗由香港海關轉介)	155 (150宗內地、2宗東南亞、 1宗美國、2宗其他 / 48宗由消費者委員會轉介、 1宗由旅遊事務署轉介、 3宗由香港旅遊發展局轉介、 1宗由媒體轉介)	-22.6%

**尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2018 年	2017 年	相差
9 月	48 (全部內地)	44 (全部內地)	+9.1%
1 月至 9 月	426 (424 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國 / 5 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、2 宗由香港旅遊發展局轉 介、2 宗由香港警務處轉介)	373 (372 宗內地、1 宗其他 / 5 宗 由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介、 2 宗由香港警務處轉介)	+14.2%

**查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2018 年	2017 年	相差
9 月	79 (77 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗其他)	61 (全部內地 / 2 宗由消費者委 員會轉介、1 宗由香港旅遊事 務署轉介)	+29.5%
1 月至 9 月	472 (461 宗內地、5 宗東南亞、 1 宗英國、1 宗加拿大、4 宗其 他 / 13 宗由消費者委會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 5 宗由香港旅遊發展局介、 8 宗由香港警務處轉介)	719 (715 宗內地、1 宗台灣、1 宗 東南亞、1 宗英國、1 宗其他 / 85 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由香港旅遊事務署轉介、 7 宗由香港旅遊發展局轉介、 8 宗由香港警務處轉介)	-34.4%