

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
10 月(港幣)	2,793,150	2,320,549	+20.4%
1 月至 10 月(港幣)	25,695,494	23,465,316	+9.5%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

	2018 年	2017 年	相差
10 月(港幣)	26.27 億元	21.09 億元	+24.6%
1 月至 10 月(港幣)	243.25 億元	224.51 億元	+8.3%

發出機票數量

	2018 年	2017 年	相差
10 月	930,450	796,987	+16.7%
1 月至 10 月	9,079,000	7,910,863	+14.8%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
10 月	75 (30)	71 (40)	+5.6%
1 月至 10 月	653 (261)	770 (326)	-15.2%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
10 月	57	58	-1.7%
1 月至 10 月	680	574	+18.5%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
10 月	234	269	-13.0%
1 月至 10 月	2,684	2,563	+4.7%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2018 年	2017 年	相差
9 月	4,718,536	4,635,161	+1.8%
1 月至 9 月	46,681,748	42,635,177	+9.5%

2018 年 9 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	3,713,464	+3.9%	78.7%
台灣	150,747	-4.2%	3.2%
日本	106,482	-9.7%	2.3%
南韓	100,119	-2.3%	2.1%
美國	88,098	+2.7%	1.9%
澳門	70,996	-6.5%	1.5%
菲律賓	56,067	-12.2%	1.2%

2018 年 1 月至 9 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	36,630,834	+12.7%	78.5%
台灣	1,440,181	-4.2%	3.1%
南韓	1,044,458	-4.1%	2.2%
日本	929,166	+2.4%	2.0%
美國	926,619	+5.9%	2.0%
澳門	721,306	-0.5%	1.5%
菲律賓	626,423	-2.2%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
10 月	5,938	7,176	-17.3%
1 月至 10 月	53,785	59,901	-10.2%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
10 月	168,978	196,226	-13.9%
1 月至 10 月	1,500,114	1,615,965	-7.2%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
10 月	12 (11 宗內地、1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會介)	16 (全部內地 / 4 宗由消費者委 員會介)	-25.0%
1 月至 10 月	132 (128 宗內地、4 宗東南亞 / 32 宗由消費者委員會轉介、 3 宗由旅遊事務署轉介、 8 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由香港海關轉介)	171 (166 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗美國、2 宗其他 / 52 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 3 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由媒體轉介)	-22.8%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
10 月	31 (全部內地 / 1 宗由香港警 務處轉介)	40 (全部內地)	-22.5%
1 月至 10 月	457 (455 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國 / 5 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、2 宗由香港旅遊發展局轉 介、3 宗由香港警務處轉介)	413 (412 宗內地、1 宗其他 / 5 宗 由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介、 2 宗由香港警務處轉介)	+10.7%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
10 月	145 (142 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗加拿大 / 1 宗由香港警 務處轉介)	71 (全部內地 / 3 宗由消費者委 員會轉介、10 宗由香港警務處 轉介)	+104.2%
1 月至 10 月	617 (603 宗內地、7 宗東南亞、 1 宗英國、2 宗加拿大、 4 宗其他 / 13 宗由消費者委會 轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、 5 宗由香港旅遊發展局介、 9 宗由香港警務處轉介)	790 (786 宗內地、1 宗台灣、1 宗 東南亞、1 宗英國、1 宗其他 / 88 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由香港旅遊事務署轉介、 7 宗由香港旅遊發展局轉介、 18 宗由香港警務處轉介)	-21.9%