



港珠澳大橋穿梭巴士
HZM BUS

港珠澳大橋穿梭巴士（香港）有限公司文件

關於港珠澳大橋穿梭巴士提供網上預訂 團體票服務的通告

各旅行社及團體主辦單位：

港珠澳大橋穿梭巴士於大橋開通同時投入運營以來，成為廣大旅客往來粵港澳三地的交通首選，亦成為各旅行社及團體主辦單位組織團隊旅遊的重要交通工具。從穿梭巴士運營以來所收集的數據可以看出，現時使用穿梭巴士的人士約超過六成為團體旅客，且出行相對集中，在各口岸的個別時段均會出現大量的團體客流，營辦商雖然通過靈活調度的方式，調配運力資源以縮短旅客輪候時間，惟在個別時段仍然較難滿足大量團體客流在短時間內集中出行的需求。

為有效管理及調節各時段的客流，避免團體旅客集中在同一時段聚集於穿梭巴士候車區域，同時縮短旅客的候車時間，營辦商將於 2018 年 11 月 23 日（星期五）啟用團體旅客預約服務的網上系統。旅行社或團體主辦單位可透過網上系統，購買翌日（即 11 月 24 日，星期六）起或以後的指定日期及時段的穿梭巴士車票，亦可同時購買回程車票。營辦商參考自大橋開通以來每天每小時的客量變化，車輛的運力調配情況和在口岸乘客的登車安排，來訂定可預約的團體及穿梭巴士車票數目，在系統啟用初期最高峰的一小時可供整車預約或團體票預約的穿梭巴士車票合共約有 2,500 張。營辦商將作緊密調查，並會根據運力調配情況和出入境旅客的出行模式變化，適時調整可預約車輛數量及可預約團體票數量。

營辦商呼籲旅行社和團體主辦單位通過網上預訂系統先行預約穿梭巴士服務，更好規劃行程。營辦商將於三地口岸穿梭巴士上客區域設置有預訂團體旅客登車位，供有預訂並於對應時間內抵達之團體旅客優先登車。而未有預約的團體旅客則需在現場購票後排隊輪候登車。

營辦商將於 2018 年 11 月 22 日(星期四)舉辦一場簡介會，向旅行社講解團體旅客預約服務的網上系統的使用方法，讓業界更容易掌握整個預約流程。

附：團隊預約服務指引

團隊預約：整車預約或團體票預約（拼車）

可供預約車型：

- 35 座低地台單層巴士
- 47 座旅遊巴士
- 79 座超低地台雙層巴士

團隊預約網址：www.hzmbus.com、www.e-ctb.com

團隊預約服務熱線：

香港：+852 3753 3888

內地：+86 400 863 3888

澳門：+853 2872 3888

備注一：

1. 網上預約功能供旅行社或團體主辦單位使用，旅行社或團體主辦單位需進行註冊登記，並預付團隊費用後預訂（詳情見網頁操作手冊）；

2. 團體票預約（拼車）需 15 人或以上；

3. 網上預約需提前至少 24 小時；可預約 10 天內之團體出行時間；

4. 一個時間段內可預約車輛類型和數量、可預約團體票總

數由穿梭巴士營辦商根據運力情況適時調節，額滿即止；

5. 網上預約成功可獲得預約回執；

6. 團體到達口岸後，憑網上預約回執於穿梭巴士售票處領取排號牌；

7. 領取排號牌之團體領隊集中團員按排號牌順序排隊；

8. 當團員全部集齊，領隊通知穿梭巴士工作人員，由穿梭巴士工作人員帶領及安排團隊於指定車位登車，工作人員收回排號牌。

備注二：

1. 預約團隊需按預約時間到達口岸並向穿梭巴士工作人員報到，換取排號牌。按穿梭巴士工作人員指引排隊等候；

2. 如超過預約時間，將被取消預約資格，需到未預約團隊排隊輪候。

特此通告。



港珠澳大橋穿梭巴士(香港)有限公司

2018年11月21日

團隊預約服務條款

一、穿梭巴士團體預約服務條款

1、穿梭巴士團隊預約功能僅對旅行社或團體主辦機構開放，旅行社或團體主辦機構需進行網上註冊登記，經審核通過後，方可使用團隊預約功能。

2、穿梭巴士團隊預約功能可登錄穿梭巴士官網 www.hzmbus.com、跨境通官網 www.e-ctb.com 使用。

3、請使用者在使用本服務前務必仔細閱讀本服務條款，本條款就本服務以及使用者對本服務的使用，構成使用者與穿梭巴士之間具有法律約束力的協議。

二、接受本協議

使用者須先同意本協議條款，然後才可以使用本服務，否則不建議使用本服務。使用者在接受本協議條款前請務必仔細閱讀並理解本協議的條款。如用戶不理解或不同意任何條款，則不應點擊接受服務，如使用者接受本協議條款，將受本協議的約束。

三、對本服務的說明

1、團體票預約購票基本流程：

註冊帳號

登錄系統

人工充值

電話確認

預約包車/購票

包車/購票成功

包車憑證/取票乘車

2. 用戶必須是旅行社或團體主辦單位，旅行社或團體主辦單位需進行註冊登記，並預付團隊費用後方可預訂本服務。預存費用根據幣種不同，可分別轉賬以下銀行賬戶；

A、人民幣賬戶（賬戶名稱：惠客通科技（珠海）有限公司；開戶銀行：中國銀行珠海蘭埔支行；賬號：741949730600）；

B、港幣賬戶（帳戶名稱：粵港澳系統科技有限公司 G.D.,H.K.AND MACAO SYSTEM TECHNOLOGY COMPANY LIMITED；開戶銀行：中國銀行(香港)德輔道中 252 號上環分行；帳號：012-875-2-012701-3。

轉帳確認電話：珠海：15626915258；香港：60471048；澳門：65480568；

3、帳號申請資料準備:1、註冊使用的有效郵箱號碼;2、旅行社或團體主辦單位牌照(小於 1M); 3、旅行社管理員姓名、電話等;

4、本服務團體預約（拼車）需 15 人或以上。

5、網上預約需提前至少 24 小時；可預約 10 天內之團體出行時間。一旦預約成功，在距預約出行時間 48 小時前可進行取消，在距預約出行時間 48 小時內用戶不得取消本次預約申請，任何損失由用戶自行負責。

6、可預約車輛類型和數量、可預約團體總人數由穿梭巴士根據運力情況適時調節，約滿即止。

7、網上預約成功，可獲得預約回執，團體到達口岸後，憑網上打印之預約回執於穿梭巴士售票處（珠海口岸請於團體售票窗辦理）領取排號牌，領取排號牌之團隊領隊集中團員于指定區域按排號牌順序排隊，當團員全部到齊，領隊通知穿梭巴士工作人員，由穿梭巴士工作人員安排團隊于指定車位登車，穿梭巴士工作人員收回排號牌和預約回執。

8、預約團隊需按預約時間到達口岸並向穿梭巴士工作人員報到，換取排號牌。按穿梭巴士工作人員指引於指定區域排隊等候；如超過預約時間，取消預約排隊資格，需到普通團隊隊尾排隊輪候。

四、穿梭巴士預約服務免責聲明

1、因使用者未按預約時間到場乘車，造成的損失由使用者自行承擔，穿梭巴士公司不予承擔相關責任。

2、因使用者填寫錯誤預約的資訊，導致無法預約或日期不符，用戶的損失由使用者自行承擔，穿梭巴士公司不予承擔相關責任。

五、隱私權條款

尊重用戶個人隱私是穿梭巴士公司的一項基本政策，穿梭巴士公司不會公開、編輯或透露使用者的個人資料資訊。在本預約過程中，穿梭巴士公司會收集貴公司或您的姓名、電話號碼相關資訊，以便於為您提供更準確的服務。

如果您對本服務條款有任何問題、評議、建議，您都可以將您的問題、評論、建議提交給穿梭巴士公司。如有疑問請撥打穿梭巴士客戶服務熱線：

+86 400 863 3888

+852 3753 3888

+853 2872 3888 進行諮詢！