

入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
11 月(港幣)	2,514,189	2,020,257	+24.4%
1 月至 11 月(港幣)	28,209,683	25,485,573	+10.7%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

	2018 年	2017 年	相差
11 月(港幣)	22.70 億元	21.69 億元	+4.7%
1 月至 11 月(港幣)	265.95 億元	246.20 億元	+8.0%

發出機票數量

	2018 年	2017 年	相差
11 月	849,660	825,414	+2.9%
1 月至 11 月	9,928,660	8,736,277	+13.6%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
11 月	68 (30)	49 (46)	+38.8%
1 月至 11 月	721 (291)	819 (372)	-12.0%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
11 月	59	99	-40.4%
1 月至 11 月	739	673	+9.8%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
11 月	252	250	+0.8%
1 月至 11 月	2,936	2,813	+4.4%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2018 年	2017 年	相差
10 月	5,884,512	5,278,677	+11.5%
1 月至 10 月	52,566,260	47,913,854	+9.7%

2018 年 10 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,654,391	+15.4%	79.1%
台灣	155,625	-10.7%	2.6%
美國	122,699	+12.2%	2.1%
南韓	111,400	-19.3%	1.9%
日本	103,692	+10.4%	1.8%
澳門	88,762	+11.0%	1.5%
菲律賓	75,478	+3.4%	1.3%

2018 年 1 月至 10 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	41,285,225	+13.0%	78.5%
台灣	1,595,806	-4.8%	3.0%
南韓	1,155,858	-5.8%	2.2%
美國	1,049,318	+6.6%	2.0%
日本	1,032,858	+3.1%	2.0%
澳門	810,068	+0.6%	1.5%
菲律賓	701,901	-1.6%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
11 月	10,078	8,556	+17.8%
1 月至 11 月	63,863	68,457	-6.7%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
11 月	321,650	243,202	+32.3%
1 月至 11 月	1,821,764	1,859,167	-2.0%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
11 月	11 (10 宗內地、1 宗其他 / 5 宗由消費者委員會介)	17 (全部內地 / 10 宗由消費者委 員會介)	-35.3%
1 月至 11 月	143 (138 宗內地、4 宗東南亞、 1 宗其他 / 37 宗由消費者委員 會轉介、3 宗由旅遊事務署轉 介、8 宗由香港旅遊發展局轉 介、1 宗由香港海關轉介)	188 (183 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗美國、2 宗其他 / 62 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 3 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由媒體轉介)	-23.9%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
11 月	44 (全部內地)	66 (全部內地 / 1 宗由消費者委 員會轉介、1 宗由香港警務處 轉介)	-33.3%
1 月至 11 月	501 (499 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國 / 5 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、2 宗由香港旅遊發展局轉 介、3 宗由香港警務處轉介)	479 (478 宗內地、1 宗其他 / 6 宗 由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介、 3 宗由香港警務處轉介)	+4.6%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
11 月	138 (135 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗其他)	67 (66 宗內地、1 宗美國 / 3 宗由 消費者委員會轉介、2 宗由旅 遊事務署轉介、1 宗由香港 旅遊發展局轉介、4 宗由香港 警務處轉介)	+106.0%
1 月至 11 月	755 (738 宗內地、9 宗東南亞、 1 宗英國、2 宗加拿大、5 宗其 他 / 14 宗由消費者委會轉 介、1 宗由旅遊事務署轉介、 5 宗由香港旅遊發展局介、 9 宗由香港警務處轉介)	857 (852 宗內地、1 宗台灣、1 宗 東南亞、1 宗英國、1 宗美國、 1 宗其他 / 91 宗由消費者委 員會轉介、3 宗由香港旅遊事 務署轉介、8 宗由香港旅遊發 展局轉介、22 宗由香港警務 處轉介)	-11.9%