

## 入境遊市場、外遊市場、機票銷售的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
12 月(港幣)	1,838,555	2,317,183	-20.7%
1 月至 12 月(港幣)	30,048,238	27,802,756	+8.1%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額

	2018 年	2017 年	相差
12 月(港幣)	19.34 億元	20.50 億元	-5.7%
1 月至 12 月(港幣)	285.29 億元	266.70 億元	+7.0%

##### 發出機票數量

	2018 年	2017 年	相差
12 月	799,404	757,707	+5.5%
1 月至 12 月	10,728,064	9,493,984	+13.0%

#### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
12 月	58 (18)	40 (30)	+45.0%
1 月至 12 月	779 (309)	859 (402)	-9.3%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
12 月	77	157	-51.0%
1 月至 12 月	816	830	-1.7%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
12 月	274	343	-20.1%
1 月至 12 月	3,210	3,156	+1.7%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2018 年	2017 年	相差
11 月	5,995,027	4,971,119	+20.6%
1 月至 11 月	58,561,287	52,884,973	+10.7%

### 2018 年 11 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,631,378	+25.8%	77.3%
台灣	151,502	-4.7%	2.5%
美國	137,397	+13.4%	2.3%
南韓	128,753	+0.4%	2.1%
日本	128,720	+8.2%	2.1%
澳門	119,564	+46.8%	2.0%
菲律賓	91,678	+2.2%	1.5%

### 2018 年 1 月至 11 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2017 年同期相比	市場佔有率
中國內地	45,916,603	+14.2%	78.4%
台灣	1,747,308	-4.8%	3.0%
南韓	1,284,611	-5.2%	2.2%
美國	1,186,715	+7.3%	2.0%
日本	1,161,578	+3.7%	2.0%
澳門	929,632	+4.9%	1.6%
菲律賓	793,579	-1.2%	1.4%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
12 月	9,409	7,244	+29.9%
1 月至 12 月	73,272	75,701	-3.2%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
12 月	287,833	202,729	+42.0%
1 月至 12 月	2,109,597	2,061,896	+2.3%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
12 月	20 (17 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲 / 5 宗由消費者委 員會轉介)	15 (12 宗內地、1 宗東南亞、1 宗 澳洲、1 宗其他 / 4 宗由消費 者委員會轉介、2 宗由香港旅 遊發展局轉介)	+33.3%
1 月至 12 月	163 (155 宗內地、6 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗其他 / 42 宗由消費者委員會轉介、 3 宗由旅遊事務署轉介、 8 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由香港海關轉介)	203 (195 宗內地、3 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國、3 宗其 他 / 66 宗由消費者委員會轉 介、1 宗由旅遊事務署轉介、 5 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由媒體轉介)	-19.7%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
12 月	45 (全部內地 / 1 宗由香港旅 遊發展局轉介)	46 (全部內地 / 1 宗由消費者委 員會轉介、3 宗由香港警務處 轉介)	-2.2%
1 月至 12 月	546 (544 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國 / 5 宗由消費者委 員會轉介、1 宗由旅遊事務署 轉介、3 宗由香港旅遊發展局 轉介、3 宗由香港警務處轉介)	525 (524 宗內地、1 宗其他 / 7 宗 由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介、 6 宗由香港警務處轉介)	+4.0%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2018 年	2017 年	相差
12 月	123 (121 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗加拿大 / 1 宗由消費者委員會轉介)	44 (43 宗內地、1 宗美國 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由香港旅遊發展局轉介、 3 宗由香港警務處轉介)	+179.5%
1 月至 12 月	878 (859 宗內地、10 宗東南亞、 1 宗英國、3 宗加拿大、5 宗其 他 / 15 宗由消費者委會轉 介、1 宗由旅遊事務署轉介、 5 宗由香港旅遊發展局介、 9 宗由香港警務處轉介)	901 (895 宗內地、1 宗台灣、1 宗 東南亞、1 宗英國、2 宗美國、 1 宗其他 / 92 宗由消費者委 員會轉介、3 宗由香港旅遊事 務署轉介、9 宗由香港旅遊發 展局轉介、25 宗由香港警務 處轉介)	-2.6%