

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
3 月(港幣)	2,675,340	3,318,008	-19.4%
1 月至 3 月(港幣)	7,057,509	7,562,880	-6.7%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額

	2019 年	2018 年	相差
3 月(港幣)	28.01 億元	26.80 億元	+4.5%
1 月至 3 月(港幣)	75.51 億元	68.70 億元	+9.9%

發出機票數量

	2019 年	2018 年	相差
3 月	1,033,972	1,025,146	+0.9%
1 月至 3 月	2,741,110	2,670,260	+2.7%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
3 月	50 (19)	79 (32)	-36.7%
1 月至 3 月	152 (61)	191 (95)	-20.4%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
3 月	121	73	+65.8%
1 月至 3 月	458	196	+133.7%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
3 月	241	409	-41.1%
1 月至 3 月	882	852	+3.5%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2019 年	2018 年	相差
2 月	5,589,628	5,280,971	+5.8%
1 月至 2 月	12,374,034	10,614,533	+16.6%

2019 年 2 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,560,963	+3.7%	81.6%
台灣	148,116	+1.2%	2.6%
南韓	143,804	+17.2%	2.6%
澳門	119,124	+61.4%	2.1%
日本	92,186	+21.0%	1.6%
美國	79,248	+4.3%	1.4%
菲律賓	67,623	+34.0%	1.2%

2019 年 1 月至 2 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	10,103,859	+18.7%	81.7%
台灣	307,796	+1.7%	2.5%
南韓	304,919	+4.8%	2.5%
澳門	233,375	+56.6%	1.9%
日本	204,751	+12.5%	1.7%
美國	183,892	+3.5%	1.5%
菲律賓	136,211	+16.0%	1.1%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
3 月	8,124	4,454	+82.4%
1 月至 3 月	18,275	13,368	+36.7%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
3 月	245,322	121,435	+102.0%
1 月至 3 月	537,806	365,525	+47.1%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
3 月	18 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局介)	13 (全部內地 / 2 宗由消費者委 員會轉介、1 宗由旅遊事務署 轉介、1 宗由香港旅遊發展局 轉介)	+38.5%
1 月至 3 月	81 (全部內地 / 9 宗由消費者委員會轉介、 10 宗由香港旅遊發展局轉介)	40 (39 宗內地、1 宗東南亞 / 5 宗由消費者委員會轉介、 2 宗由旅遊事務署轉介、 3 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由香港海關轉介)	+102.5%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
3 月	23 (全部內地 / 1 宗由消費者 委員會轉介)	38 (37 宗內地、1 宗美國 / 1 宗由香港旅遊發展局介)	-39.5%
1 月至 3 月	143 (全部內地 / 1 宗由消費者委 員會轉介)	150 (149 宗內地、1 宗美國 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 1 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由香港警務處轉介)	-4.7%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
3 月	150 (148 宗內地、1 宗歐洲 1 宗 其他)	43 (全部內地 / 4 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由香港旅遊發展局轉介、 2 宗由香港警務處轉介)	+248.8%
1 月至 3 月	426 (419 宗內地、3 宗東南亞、 2 宗歐洲、1 宗美國、1 宗其他 / 1 宗由旅遊事務署轉介)	128 (全部內地 / 7 宗由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介、 5 宗由香港警務處轉介)	+232.8%