

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
4 月(港幣)	2,887,903	2,589,431	+11.5%
1 月至 4 月(港幣)	9,945,412	10,152,311	-2.0%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額

	2019 年	2018 年	相差
4 月(港幣)	24.35 億元	24.27 億元	+0.3%
1 月至 4 月(港幣)	99.86 億元	92.97 億元	+7.4%

##### 發出機票數量

	2019 年	2018 年	相差
4 月	910,136	906,454	+0.4%
1 月至 4 月	3,651,246	3,576,714	+2.1%

#### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
4 月	57 (23)	82 (28)	-30.5%
1 月至 4 月	209 (84)	273 (123)	-23.4%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
4 月	89	100	-11.0%
1 月至 4 月	547	296	+84.6%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
4 月	242	277	-12.6%
1 月至 4 月	1,124	1,129	-0.4%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2019 年	2018 年	相差
3 月	5,860,346	4,995,122	+17.3%
1 月至 3 月	18,234,380	15,609,655	+16.8%

### 2019 年 3 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,478,389	+22.1%	76.4%
台灣	157,101	-0.6%	2.7%
日本	154,586	+6.8%	2.6%
南韓	136,225	+7.0%	2.3%
美國	126,252	-1.5%	2.2%
澳門	115,836	+37.0%	2.0%
菲律賓	81,028	+4.3%	1.4%

### 2019 年 1 月至 3 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	14,582,248	+19.7%	80.0%
台灣	464,897	+0.9%	2.5%
南韓	441,144	+5.5%	2.4%
日本	359,337	+10.0%	2.0%
澳門	349,211	+49.5%	1.9%
美國	310,144	+1.4%	1.7%
菲律賓	217,239	+11.4%	1.2%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
4 月	8,381	5,917	+41.6%
1 月至 4 月	26,656	19,285	+38.2%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
4 月	243,355	165,230	+47.3%
1 月至 4 月	781,161	530,755	+47.2%

**投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2019 年	2018 年	相差
4 月	11 (全部內地 / 3 宗由消費者委員會轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介)	8 (全部內地 / 5 宗由消費者委員會轉介)	+37.5%
1 月至 4 月	92 (全部內地 / 12 宗由消費者委員會轉介、12 宗由香港旅遊發展局轉介)	48 (47 宗內地、1 宗東南亞 / 10 宗由消費者委員會轉介、2 宗由旅遊事務署轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港海關轉介)	+91.7%

**尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2019 年	2018 年	相差
4 月	39 (38 宗內地、1 宗台灣)	39 (全部內地 / 1 宗由香港旅遊發展局轉介)	0%
1 月至 4 月	182 (181 宗內地、1 宗台灣 / 1 宗由消費者委員會轉介)	189 (188 宗內地、1 宗美國 / 1 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港警務處轉介)	-3.7%

**查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2019 年	2018 年	相差
4 月	162 (156 宗內地、3 宗東南亞、2 宗南韓、1 宗其他 / 1 宗由香港旅遊發展局轉介)	38 (37 宗內地 1 宗歐洲 / 3 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介、2 宗由香港警務處轉介)	+326.3%
1 月至 4 月	588 (575 宗內地、6 宗東南亞、2 宗南韓、2 宗歐洲、1 宗美國、2 宗其他 / 1 宗由旅遊事務署轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	166 (165 宗內地、1 宗歐洲 / 10 宗由消費者委員會轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、7 宗由香港警務處轉介)	+254.2%