

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
5 月(港幣)	3,332,524	3,040,080	+9.6%
1 月至 5 月(港幣)	13,277,936	13,192,391	+0.6%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額

	2019 年	2018 年	相差
5 月(港幣)	28.28 億元	26.60 億元	+6.3%
1 月至 5 月(港幣)	128.14 億元	119.57 億元	+7.2%

##### 發出機票數量

	2019 年	2018 年	相差
5 月	1,025,335	971,861	+5.5%
1 月至 5 月	4,676,581	4,548,575	+2.8%

#### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
5 月	82 (17)	80 (40)	+2.5%
1 月至 5 月	291 (101)	353 (163)	-17.6%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
5 月	77	73	+5.5%
1 月至 5 月	624	369	+69.1%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
5 月	322	205	+57.1%
1 月至 5 月	1,446	1,334	+8.4%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2019 年	2018 年	相差
4 月	5,577,201	5,301,602	+5.2%
1 月至 4 月	23,811,581	20,911,257	+13.9%

### 2019 年 4 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,272,755	+5.3%	76.6%
台灣	157,816	-8.6%	2.8%
美國	123,121	+1.6%	2.2%
澳門	117,660	+59.4%	2.1%
日本	105,400	+16.9%	1.9%
南韓	97,710	-8.3%	1.8%
菲律賓	89,051	+11.5%	1.6%

### 2019 年 1 月至 4 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	18,855,003	+16.1%	79.2%
台灣	622,713	-1.7%	2.6%
南韓	538,854	+2.7%	2.3%
澳門	466,871	+51.9%	2.0%
日本	464,737	+11.5%	2.0%
美國	433,265	+1.5%	1.8%
菲律賓	306,290	+11.4%	1.3%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
5 月	7,035	5,418	+29.8%
1 月至 5 月	33,691	24,703	+36.4%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
5 月	197,896	151,440	+30.7%
1 月至 5 月	979,057	682,195	+43.5%

### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
5 月	12	12	+0%
	(全部內地 / 4 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊事務署轉介)	(11 宗內地、1 宗東南亞 / 4 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	

1 月至 5 月	104 (全部內地 / 16 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊事務署轉介、12 宗由香港旅遊發展局轉介)	60 (58 宗內地、2 宗東南亞 / 14 宗由消費者委員會轉介、2 宗由旅遊事務署轉介、4 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港海關轉介)	+73.3%
----------	--	--	--------

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
5 月	34 (全部內地 / 1 宗由香港旅遊發展局轉介)	43 (42 宗內地、1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-20.9%
1 月至 5 月	216 (215 宗內地、1 宗台灣 / 1 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	232 (230 宗內地、1 宗東南亞、1 宗美國 / 3 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港警務處轉介)	-6.9%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
5 月	172 (170 宗內地、1 宗東南亞、1 宗其他 / 1 宗由香港旅遊發展局轉介)	36 (34 宗內地、2 宗東南亞)	+377.8%
1 月至 5 月	760 (745 宗內地、7 宗東南亞、2 宗南韓、2 宗歐洲、1 宗美國、3 宗其他 / 1 宗由旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介)	202 (199 宗內地、2 宗東南亞、1 宗歐洲 / 10 宗由消費者委員會轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、7 宗由香港警務處轉介)	+276.2%