

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
6 月(港幣)	2,797,618	2,938,492	-4.8%
1 月至 6 月(港幣)	16,075,554	16,130,883	-0.3%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額

	2019 年	2018 年	相差
6 月(港幣)	25.62 億元	26.86 億元	-4.6%
1 月至 6 月(港幣)	153.76 億元	146.43 億元	+5.0%

##### 發出機票數量

	2019 年	2018 年	相差
6 月	955,093	938,394	+1.8%
1 月至 6 月	5,631,674	5,486,969	+2.6%

#### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
6 月	35 (12)	57 (19)	-38.6%
1 月至 6 月	326 (113)	410 (182)	-20.5%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
6 月	58	55	+5.5%
1 月至 6 月	682	424	+60.8%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
6 月	172	216	-20.4%
1 月至 6 月	1,618	1,550	+4.4%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2019 年	2018 年	相差
5 月	5,916,541	4,953,003	+19.5%
1 月至 5 月	29,728,122	25,864,260	+14.9%

### 2019 年 5 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	4,717,520	+23.6%	79.7%
台灣	145,912	-3.4%	2.5%
澳門	116,957	+52.4%	2.0%
日本	115,504	+9.5%	2.0%
菲律賓	107,275	+18.5%	1.8%
美國	106,604	+2.9%	1.8%
南韓	106,017	-5.1%	1.8%

### 2019 年 1 月至 5 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	23,572,523	+17.5%	79.3%
台灣	768,625	-2.0%	2.6%
南韓	644,871	+1.3%	2.2%
澳門	583,828	+52.0%	2.0%
日本	580,241	+11.1%	2.0%
美國	539,869	+1.7%	1.8%
菲律賓	413,565	+13.2%	1.4%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
6 月	5,641	4,578	+23.2%
1 月至 6 月	39,332	29,281	+34.3%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
6 月	158,799	126,882	+25.2%
1 月至 6 月	1,137,856	809,077	+40.6%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
6 月	11 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	12 (全部內地 / 3 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-8.3%
1 月至 6 月	115 (全部內地 / 17 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊事務署轉介、12 宗由香港旅遊發展局轉介)	72 (70 宗內地、2 宗東南亞 / 17 由消費者委員會轉介、3 宗由旅遊事務署轉介、6 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港海關轉介)	+59.7%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
6 月	27 (全部內地 / 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	33 (全部內地)	-18.2%
1 月至 6 月	243 (242 宗內地、1 宗台灣 / 1 宗由消費者委員會轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介)	265 (263 宗內地、1 宗東南亞、1 宗美國 / 3 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港警務處轉介)	-8.3%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
6 月	116 (113 宗內地、2 宗東南亞、1 宗其他)	25 (24 宗內地、1 宗東南亞)	+364.0%
1 月至 6 月	876 (858 宗內地、9 宗東南亞、2 宗韓國、2 宗歐洲、1 宗美國、4 宗其他 / 1 宗由旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介)	227 (223 宗內地、3 宗東南亞、1 宗歐洲 / 10 宗由消費者委員會轉介、3 宗由香港旅遊發展局轉介、7 宗由香港警務處轉介)	+285.9%