

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
9 月(港幣)	1,135,140	1,824,209	-37.8%
1 月至 9 月(港幣)	21,541,847	22,902,344	-5.9%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2019 年	2018 年	相差
9 月(港幣)	24.07 億元	22.18 億元	+8.5%
1 月至 9 月(港幣)	226.27 億元	216.97 億元	+4.3%

##### 發出機票數量

	2019 年	2018 年	相差
9 月	919,614	863,748	+6.5%
1 月至 9 月	8,410,626	8,148,550	+3.2%

#### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
9 月	61 (25)	46 (11)	+32.6%
1 月至 9 月	502 (189)	578 (231)	-13.1%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
9 月	49	101	-51.5%
1 月至 9 月	821	623	+31.8%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
9 月	144	446	-67.7%
1 月至 9 月	2,157	2,450	-12.0%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2019 年	2018 年	相差
8 月	3,590,571	5,895,951	-39.1%
1 月至 8 月	43,659,396	41,963,212	+4.0%

### 2019 年 8 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,782,897	-42.3%	77.5%
台灣	107,702	-35.8%	3.0%
澳門	106,591	+6.9%	3.0%
日本	89,120	-25.2%	2.5%
南韓	72,166	-36.1%	2.0%
美國	66,364	-25.5%	1.8%
菲律賓	47,488	-22.2%	1.3%

### 2019 年 1 月至 8 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	34,517,102	+4.9%	79.1%
台灣	1,184,250	-8.2%	2.7%
澳門	927,363	+42.6%	2.1%
南韓	887,476	-6.0%	2.0%
日本	853,533	+3.7%	2.0%
美國	819,023	-2.3%	1.9%
菲律賓	623,829	+9.4%	1.4%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
9 月	424	4,947	-91.4%
1 月至 9 月	48,893	47,847	+2.2%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
9 月	10,660	137,736	-92.3%
1 月至 9 月	1,402,646	1,331,136	+5.4%

**投訴** (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
9 月	12 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	16 (15 宗內地、1 宗東南亞 / 4 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)	-25.0%
1 月至 9 月	163 (全部內地 / 28 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊事務署轉介、17 宗由香港旅遊發展局轉介)	120 (117 宗內地、3 宗東南亞 / 30 由消費者委員會轉介、3 宗由旅遊事務署轉介、8 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港海關轉介)	+35.8%

**尋求協助** (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
9 月	16 (全部內地 / 1 宗由香港警務處轉介)	48 (全部內地)	-66.7%
1 月至 9 月	328 (325 宗內地、1 宗台灣、1 宗東南亞、1 宗其他 / 1 宗由消費者委員會轉介、4 宗由香港旅遊發展局轉介、1 宗由香港警務處轉介)	426 (424 宗內地、1 宗東南亞、1 宗美國 / 5 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介、2 宗由香港警務處轉介)	-23.0%

**查詢** (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
9 月	80 (79 宗內地、1 宗東南亞)	79 (77 宗內地、1 宗東南亞、1 宗其他)	+1.3%
1 月至 9 月	1,296 (1,275 宗內地、10 宗東南亞、3 宗韓國、2 宗歐洲、1 宗美國、5 宗其他 / 2 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、4 宗由香港旅遊發展局轉介)	472 (461 宗內地、5 宗東南亞、1 宗歐洲、1 宗加拿大、4 宗其他 / 13 宗由消費者委員會轉介、1 宗由旅遊事務署轉介、5 宗由香港旅遊發展局轉介、8 宗由香港警務處轉介)	+174.6%