

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
10 月(港幣)	2,240,840	2,793,150	-19.8%
1 月至 10 月(港幣)	23,782,687	25,695,494	-7.4%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2019 年	2018 年	相差
10 月(港幣)	24.34 億元	26.27 億元	-7.3%
1 月至 10 月(港幣)	250.61 億元	243.25 億元	+3.0%

發出機票數量

	2019 年	2018 年	相差
10 月	909,826	930,450	-2.2%
1 月至 10 月	9,320,452	9,079,000	+2.7%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
10 月	52 (23)	75 (30)	-30.6%
1 月至 10 月	554 (212)	653 (261)	-15.2%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
10 月	47	57	-17.5%
1 月至 10 月	868	680	+27.6%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
10 月	202	234	-13.7%
1 月至 10 月	2,359	2,684	-12.1%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2019 年	2018 年	相差
9 月	3,104,049	4,718,536	-34.2%
1 月至 9 月	46,763,445	46,681,748	+0.2%

2019 年 9 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,412,459	-35.0%	77.7%
台灣	94,497	-37.3%	3.0%
澳門	74,886	+5.5%	2.4%
日本	64,624	-39.3%	2.1%
美國	60,642	-31.2%	2.0%
菲律賓	45,903	-18.1%	1.5%
南韓	40,684	-59.4%	1.3%

2019 年 1 月至 9 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	36,929,561	+0.8%	79.0%
台灣	1,278,747	-11.2%	2.7%
澳門	1,002,249	+38.9%	2.1%
南韓	928,160	-11.1%	2.0%
日本	918,157	-1.2%	2.0%
美國	879,665	-5.1%	1.9%
菲律賓	669,732	+6.9%	1.4%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
10 月	712	5,938	-88.0%
1 月至 10 月	49,605	53,785	-7.8%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
10 月	19,275	168,978	-88.6%
1 月至 10 月	1,421,921	1,500,114	-5.2%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
10 月	12 (全部內地 / 2 宗由消費者 委員會轉介)	12 (11 宗內地、1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介)	0%
1 月至 10 月	175 (全部內地 / 30 宗由消費者委 員會轉介、1 宗由香港旅遊事 務署轉介、17 宗由香港旅遊發 展局轉介)	132 (128 宗內地、4 宗東南亞 / 32 由消費者委員會轉介、 3 宗由旅遊事務署轉介、 8 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由香港海關轉介)	+32.6%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
10 月	9 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	31 (全部內地 / 1 宗由香港警務處轉介)	-71.0%
1 月至 10 月	337 (334 宗內地、1 宗台灣、 1 宗東南亞、1 宗其他 / 2 宗由消費者委員會轉介、 4 宗由香港旅遊發展局轉 介、1 宗由香港警務處轉介)	457 (455 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國 / 5 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、2 宗由香港旅遊發展局轉 介、3 宗由香港警務處轉介)	-26.3%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
10 月	82 (80 宗內地、2 宗東南亞)	145 (142 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗加拿大 / 1 宗由香港警務處轉介)	-43.4%
1 月至 10 月	1,378 (1,355 宗內地、12 宗東南亞、 3 宗韓國、2 宗歐洲、1 宗美國、 5 宗其他 / 2 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、4 宗由香港旅遊發展局轉 介)	617 (603 宗內地、7 宗東南亞、 1 宗歐洲、2 宗加拿大、4 宗 其他 / 13 宗由消費者委員會 轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、5 宗由香港旅遊發展局轉 介、9 宗由香港警務處轉介)	+123.3%