

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
11 月(港幣)	2,091,337	2,514,189	-16.8%
1 月至 11 月(港幣)	25,874,024	28,209,683	-8.3%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2019 年	2018 年	相差
11 月(港幣)	25.36 億元	22.70 億元	+11.7%
1 月至 11 月(港幣)	275.97 億元	265.95 億元	+3.8%

##### 發出機票數量

	2019 年	2018 年	相差
11 月	886,149	849,660	+4.3%
1 月至 11 月	10,206,601	9,928,660	+2.8%

#### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
11 月	35 (13)	68 (30)	-48.5%
1 月至 11 月	589 (225)	721 (291)	-18.3%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
11 月	47	59	-20.3%
1 月至 11 月	915	739	+23.8%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
11 月	209	252	-17.1%
1 月至 11 月	2,568	2,936	-12.5%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2019 年	2018 年	相差
10 月	3,311,571	5,884,512	-43.7%
1 月至 10 月	50,075,016	52,566,260	-4.7%

### 2019 年 10 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,519,243	-45.9%	76.1%
台灣	98,734	-36.6%	3.0%
美國	75,867	-38.2%	2.3%
澳門	67,215	-24.3%	2.0%
菲律賓	60,694	-19.6%	1.8%
日本	57,179	-44.9%	1.7%
英國	46,605	-14.6%	1.4%

### 2019 年 1 月至 10 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	39,448,804	-4.4%	78.8%
台灣	1,377,481	-13.7%	2.8%
澳門	1,069,464	+32.0%	2.1%
日本	975,336	-5.6%	1.9%
南韓	973,751	-15.8%	1.9%
美國	955,532	-8.9%	1.9%
菲律賓	730,426	+4.1%	1.5%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
11 月	1,171	10,078	-88.4%
1 月至 11 月	50,776	63,863	-20.5%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
11 月	32,383	321,650	-89.9%
1 月至 11 月	1,454,304	1,821,764	-20.2%

**投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2019 年	2018 年	相差
11 月	7 (6 宗內地、1 宗東南亞)	11 (10 宗內地、1 宗其他 / 5 宗由消費者委員會轉介)	-36.4%
1 月至 11 月	182 (181 宗內地、1 宗東南亞 / 30 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由香港旅遊事務署轉介、 17 宗由香港旅遊發展局轉介)	143 (138 宗內地、4 宗東南亞、 1 宗其他 / 37 由消費者委員 會轉介、3 宗由旅遊事務署轉 介、8 宗由香港旅遊發展局轉 介、1 宗由香港海關轉介)	+27.3%

**尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2019 年	2018 年	相差
11 月	9 (8 宗內地、1 宗東南亞)	44 (全部內地)	-79.5%
1 月至 11 月	346 (342 宗內地、1 宗台灣、 2 宗東南亞、1 宗其他 / 2 宗由消費者委員會轉介、 4 宗由香港旅遊發展局轉 介、1 宗由香港警務處轉介)	501 (499 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國 / 5 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、2 宗由香港旅遊發展局轉 介、3 宗由香港警務處轉介)	-30.9%

**查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)**

	2019 年	2018 年	相差
11 月	82 (78 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗韓國、1 宗其他)	138 (135 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗其他 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-40.6%
1 月至 11 月	1,460 (1,433 宗內地、14 宗東南亞、 4 宗韓國、2 宗歐洲、1 宗美國、 6 宗其他 / 2 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、4 宗由香港旅遊發展局轉 介)	755 (738 宗內地、9 宗東南亞、 1 宗歐洲、2 宗加拿大、5 宗 其他 / 14 宗由消費者委員會 轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、5 宗由香港旅遊發展局轉 介、9 宗由香港警務處轉介)	+93.4%