

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
12 月(港幣)	2,368,874	1,838,555	+28.8%
1 月至 12 月(港幣)	28,242,898	30,048,238	-6.0%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2019 年	2018 年	相差
12 月(港幣)	21.77 億元	19.34 億元	+12.6%
1 月至 12 月(港幣)	297.75 億元	285.29 億元	+4.4%

發出機票數量

	2019 年	2018 年	相差
12 月	824,977	799,404	+3.2%
1 月至 12 月	11,031,578	10,728,064	+2.8%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
12 月	35 (14)	58 (18)	-39.7%
1 月至 12 月	624 (239)	779 (309)	-19.9%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
12 月	50	77	-35.1%
1 月至 12 月	965	816	+18.3%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
12 月	319	274	+16.4%
1 月至 12 月	2,887	3,210	-10.1%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2019 年	2018 年	相差
11 月	2,646,127	5,995,027	-55.9%
1 月至 11 月	52,721,143	58,561,287	-10.0%

2019 年 11 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	1,927,649	-58.4%	72.8%
台灣	78,484	-48.2%	3.0%
美國	77,811	-43.4%	2.9%
澳門	66,054	-44.8%	2.5%
菲律賓	65,178	-28.9%	2.5%
日本	52,467	-59.2%	2.0%
英國	39,750	-31.2%	1.5%

2019 年 1 月至 11 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2018 年同期相比	市場佔有率
中國內地	41,376,453	-9.9%	78.5%
台灣	1,455,965	-16.7%	2.8%
澳門	1,135,518	+22.1%	2.2%
美國	1,033,343	-12.9%	2.0%
日本	1,027,803	-11.5%	1.9%
南韓	1,009,153	-21.4%	1.9%
菲律賓	795,604	+0.3%	1.5%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
12 月	861	9,409	-90.8%
1 月至 12 月	51,637	73,272	-29.5%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
12 月	23,332	287,833	-91.9%
1 月至 12 月	1,477,636	2,109,597	-30.0%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
12 月	6 (全部宗內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	20 (17 宗內地、2 宗東南亞、1 宗 澳洲 / 5 宗由消費者委員會轉 介)	-70.0%
1 月至 12 月	188 (187 宗內地、1 宗東南亞 / 31 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由香港旅遊事務署轉介、 17 宗由香港旅遊發展局轉介)	163 (155 宗內地、6 宗東南亞、 1 宗澳洲 1 宗其他 / 42 由消費者委員會轉介、 3 宗由旅遊事務署轉介、 8 宗由香港旅遊發展局轉介、 1 宗由香港海關轉介)	+15.3%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
12 月	9 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	45 (全部內地 / 1 宗由香港旅遊 發展局轉介)	-80.0%
1 月至 12 月	355 (351 宗內地、1 宗台灣、 2 宗東南亞、1 宗其他 / 3 宗由消費者委員會轉介、 4 宗由香港旅遊發展局轉 介、1 宗由香港警務處轉介)	546 (544 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國 / 5 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、3 宗由香港旅遊發展局轉 介、3 宗由香港警務處轉介)	-35.0%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2019 年	2018 年	相差
12 月	72 (71 宗內地、1 宗東南亞)	123 (121 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗加拿大 / 1 宗由消費者委 員會轉介)	-41.5%
1 月至 12 月	1,532 (1,504 宗內地、15 宗東南亞、 4 宗韓國、2 宗歐洲、1 宗美國、 6 宗其他 / 2 宗由消費者委員 會轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、4 宗由香港旅遊發展局轉 介)	878 (859 宗內地、10 宗東南亞、 1 宗歐洲、3 宗加拿大、5 宗 其他 / 15 宗由消費者委員會 轉介、1 宗由旅遊事務署轉 介、5 宗由香港旅遊發展局轉 介、9 宗由香港警務處轉介)	+74.5%