

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

#### 印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
1 月(港幣)	1,930,260	2,558,565	-24.6%

#### 機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

##### 總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2020 年	2019 年	相差
1 月(港幣)	21.68 億元	27.57 億元	-21.4%

##### 發出機票數量

	2020 年	2019 年	相差
1 月	784,446	942,413	-16.8%

#### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
1 月	47 (17)	53 (20)	-11.3%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

#### 尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
1 月	87	249	-65.1%

#### 查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
1 月	703	360	+95.3%

### 入境市場

#### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2019 年	2018 年	相差
12 月	3,191,466	6,586,268	-51.5%
1 月至 12 月	55,912,609	65,147,555	-14.2%

### 2019年12月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2018年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,398,232	-53.2%	75.1%
澳門	103,262	-37.5%	3.2%
台灣	82,950	-53.4%	2.6%
菲律賓	80,293	-20.7%	2.5%
美國	73,822	-37.2%	2.3%
日本	51,033	-59.6%	1.6%
澳洲	38,314	-37.3%	1.2%

### 2019年1月至12月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2018年同期相比	市場佔有率
中國內地	43,774,685	-14.2%	78.3%
台灣	1,538,915	-20.1%	2.8%
澳門	1,238,780	+13.1%	2.2%
美國	1,107,165	-15.1%	2.0%
日本	1,078,836	-16.2%	1.9%
南韓	1,042,540	-26.7%	1.9%
菲律賓	875,897	-2.1%	1.6%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020年	2019年	相差
1月	317	6,349	-95.0%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020年	2019年	相差
1月	8,283	183,982	-95.5%

### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020年	2019年	相差
1月	12 (11宗內地、1宗東南亞 / 1宗由消費者委員會轉介、 1宗由香港旅遊事務署轉介、2 宗由香港旅遊發展局轉介)	24 (全部內地 / 6由消費者委員會轉介、 1宗由香港旅遊發展局轉介)	-50.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
1 月	11 (全部內地)	72 (全部內地)	-84.7%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
1 月	60 (59 宗內地、1 宗東南亞)	143 (140 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗歐洲)	-58.0%