

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2020 年	2019 年	相差
2 月(港幣)	336,000	1,823,604	-81.6%
1 月(港幣)	1,930,260	2,558,565	-24.6%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2020 年	2019 年	相差
2 月(港幣)	380,784	-	-
1 月(港幣)	1,784,751	-	-

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2020 年	2019 年	相差
2 月(港幣)	4.54 億元	19.93 億元	-77.2%
1 月至 2 月(港幣)	26.22 億元	47.50 億元	-44.8%

發出機票數量

	2020 年	2019 年	相差
2 月	428,379	764,725	-44.0%
1 月至 2 月	1,212,825	1,707,138	-29.0%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
2 月	48 (25)	49 (22)	-2.0%
1 月至 2 月	95 (42)	102 (42)	-6.9%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
2 月	408	88	+363.6%
1 月至 2 月	495	337	+46.9%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
2 月	1,138	281	+305.0%
1 月至 2 月	1,841	641	+187.2%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2020 年	2019 年	相差
1 月	3,207,802	6,784,406	-52.7%

2020 年 1 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,536,768	-54.2%	79.1%
台灣	86,297	-46.0%	2.7%
澳門	80,565	-29.5%	2.5%
美國	68,025	-35.0%	2.1%
菲律賓	49,701	-27.5%	1.5%
日本	42,592	-62.2%	1.3%
南韓	35,908	-77.7%	1.1%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
2 月	0	3,802	-100.0%
1 月至 2 月	317	10,151	-96.9%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
2 月	0	183,982	-100.0%
1 月至 2 月	8,283	292,484	-97.2%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
2 月	5 (4 宗內地 1 宗韓國)	39 (全部內地 / 2 宗由消費者委員會轉介、 7 宗由香港旅遊發展局轉介)	-87.2%
1 月至 2 月	17 (15 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	63 (全部內地 / 8 宗由消費者委員會轉介、 8 宗由香港旅遊發展局轉介)	-73.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
2 月	1 (全部內地)	48 (全部內地)	-97.9%
1 月至 2 月	12 (全部內地)	120 (全部內地)	-90.0%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
2 月	28 (27 宗內地、1 宗美國)	133 (131 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國 / 1 宗由旅遊事務署 轉介)	-78.9%
1 月至 2 月	88 (86 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國)	276 (271 宗內地、3 宗東南亞、 1 宗歐洲、1 宗美國) / 1 宗由旅遊事務署轉介)	-68.1%