

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2020年	2019年	相差
3月(港幣)	123,311	2,675,340	-95.4%
2月(港幣)	336,000	1,823,604	-81.6%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2020年	2019年	相差
3月(港幣)	170,405	-	-
2月(港幣)	380,784	-	-

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2020年	2019年	相差
3月(港幣)	-0.51億元	28.01億元	-101.8%
1月至3月(港幣)	25.70億元	75.51億元	-66.0%

發出機票數量

	2020年	2019年	相差
3月	376,562	1,033,972	-63.6%
1月至3月	1,589,387	2,741,110	-42.0%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020年	2019年	相差
3月	45 (18)	50 (19)	-10.0%
1月至3月	140 (60)	152 (61)	-7.9%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020年	2019年	相差
3月	494	121	+308.3%
1月至3月	989	458	+115.9%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020年	2019年	相差
3月	1,787	241	+641.5%
1月至3月	3,628	882	+311.3%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2020 年	2019 年	相差
2 月	199,123	5,589,628	-96.4%
1 月至 2 月	3,406,925	12,374,034	-72.5%

2020 年 2 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	98,804	-97.8%	49.6%
澳門	19,236	-83.9%	9.7%
美國	8,298	-89.5%	4.2%
台灣	8,029	-94.6%	4.0%
英國	7,017	-84.0%	3.5%
日本	6,350	-93.1%	3.2%
泰國	5,283	-86.7%	2.7%

2020 年 1 月至 2 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,635,572	-73.9%	77.4%
澳門	99,801	-57.2%	2.9%
台灣	94,326	-69.4%	2.8%
美國	76,323	-58.5%	2.2%
菲律賓	52,725	-61.3%	1.5%
日本	48,942	-76.1%	1.4%
澳洲	45,174	-50.9%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
3 月	0	8,124	-100.0%
1 月至 3 月	317	18,275	-98.3%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
3 月	0	245,322	-100.0%
1 月至 3 月	8,283	537,806	-98.5%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
3 月	3 (全部內地)	18 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-83.3%
1 月至 3 月	20 (18 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	81 (全部內地 / 9 宗由消費者委員會轉介、 10 宗由香港旅遊發展局轉介)	-75.3%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
3 月	0	23 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-100.0%
1 月至 3 月	12 (全部內地)	143 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-91.6%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
3 月	30 (28 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗澳洲)	150 (148 宗內地、1 宗歐洲、 1 宗其他)	-80.0%
1 月至 3 月	118 (114 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國)	426 (419 宗內地、3 宗東南亞、 2 宗歐洲、1 宗美國、 1 宗其他 / 1 宗由旅遊事務署 轉介)	-72.3%