

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2020 年	2019 年	相差
4 月(港幣)	12,000	2,887,903	-99.6%
1 月至 4 月(港幣)	2,401,571	9,945,412	-75.9%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2020 年	2019 年	相差
4 月(港幣)	38,232	-	-
1 月至 4 月(港幣)	2,374,172	-	-

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2020 年	2019 年	相差
4 月(港幣)	-3.61 億元	24.35 億元	-114.8%
1 月至 4 月(港幣)	22.09 億元	99.86 億元	-77.9%

發出機票數量

	2020 年	2019 年	相差
4 月	149,243	910,136	-83.6%
1 月至 4 月	1,738,630	3,651,246	-52.4%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
4 月	46 (20)	57 (23)	-19.3%
1 月至 4 月	186 (80)	209 (84)	-11.0%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
4 月	290	89	+225.8%
1 月至 4 月	1,279	547	+133.8%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
4 月	631	242	+160.7%
1 月至 4 月	4,259	1,124	+278.9%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2020 年	2019 年	相差
3 月	82,285	5,860,346	-98.6%
1 月至 3 月	3,489,210	18,234,380	-80.9%

2020 年 3 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	30,370	-99.3%	36.9%
澳門	16,919	-85.4%	20.6%
台灣	7,319	-95.3%	8.9%
菲律賓	3,209	-96.0%	3.9%
英國	3,107	-95.0%	3.8%
美國	2,530	-98.0%	3.1%
澳洲	1,556	-96.8%	1.9%

2020 年 1 月至 3 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,665,942	-81.7%	76.4%
澳門	116,720	-66.6%	3.3%
台灣	101,645	-78.1%	2.9%
美國	78,853	-74.6%	2.3%
菲律賓	55,934	-74.3%	1.6%
日本	50,051	-86.1%	1.4%
澳洲	46,730	-66.8%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
4 月	0	8,381	-100.0%
1 月至 4 月	317	26,656	-98.8%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
4 月	0	243,355	-100.0%
1 月至 4 月	8,283	781,161	-98.9%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
4 月	1 (全部內地)	11 (全部內地 / 3 宗由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-90.9%
1 月至 4 月	21 (19 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	92 (全部內地 / 12 宗由消費者委員會轉介、 12 宗由香港旅遊發展局轉介)	-77.2%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
4 月	0	39 (38 宗內地、1 宗台灣)	-100.0%
1 月至 4 月	12 (全部內地)	182 (181 宗內地、1 宗台灣 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-93.4%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
4 月	18 (全部內地)	162 (156 宗內地、2 宗韓國、3 宗 東南亞、1 宗其他 / 1 宗由香港旅遊發展局轉介)	-88.9%
1 月至 4 月	136 (132 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國)	588 (575 宗內地、2 宗韓國、 6 宗東南亞、2 宗歐洲、 1 宗美國、2 宗其他 / 1 宗由旅遊事務署轉介、1 宗 由香港旅遊發展局轉介)	-76.9%