

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2020 年	2019 年	相差
5 月(港幣)	7,500	3,332,524	-99.8%
1 月至 5 月(港幣)	2,409,071	13,277,936	-81.9%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2020 年	2019 年	相差
5 月(港幣)	30,204	-	-
1 月至 5 月(港幣)	2,404,376	-	-

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2020 年	2019 年	相差
5 月(港幣)	-1.37 億元	28.28 億元	-104.8%
1 月至 5 月(港幣)	20.72 億元	128.14 億元	-83.8%

發出機票數量

	2020 年	2019 年	相差
5 月	82,025	1,025,335	-92.0%
1 月至 5 月	1,820,655	4,676,581	-61.1%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
5 月	26 (6)	82 (17)	-68.3%
1 月至 5 月	212 (86)	291 (101)	-27.1%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
5 月	235	77	+205.2%
1 月至 5 月	1,514	624	+142.6%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
5 月	538	322	+67.1%
1 月至 5 月	4,797	1,446	+231.7%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2020 年	2019 年	相差
4 月	4,125	5,577,201	-99.9%
1 月至 4 月	3,493,335	23,811,581	-85.3%

2020 年 4 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,947	-99.9%	71.4%
台灣	213	-99.9%	5.2%
菲律賓	205	-99.8%	5.0%
美國	151	-99.9%	3.7%
印尼	68	-99.8%	1.6%
英國	56	-99.9%	1.4%
澳門	46	-100.0%	1.1%

2020 年 1 月至 4 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,668,889	-85.8%	76.4%
澳門	116,766	-75.0%	3.3%
台灣	101,858	-83.6%	2.9%
美國	79,004	-81.8%	2.3%
菲律賓	56,139	-81.7%	1.6%
日本	50,064	-89.2%	1.4%
澳洲	46,766	-77.2%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
5 月	0	7,035	-100.0%
1 月至 5 月	317	33,691	-99.1%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
5 月	0	197,896	-100.0%
1 月至 5 月	8,283	979,057	-99.2%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
5 月	2 (全部內地)	12 (全部內地 / 4 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介)	-83.3%
1 月至 5 月	23 (21 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	104 (全部內地 / 16 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 12 宗由香港旅遊發展局轉介)	-77.9%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
5 月	4 (全部內地 / 1 宗由消費者 委員會轉介)	34 (全部內地 / 1 宗由香港旅遊 發展局轉介)	-88.2%
1 月至 5 月	16 (全部內地 / 1 宗由消費者委 員會轉介)	216 (215 宗內地、1 宗台灣 / 1 宗由消費者委員會轉 介、1 宗由香港旅遊發展 局轉介)	-92.6%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
5 月	11 (10 宗內地、1 宗其他)	172 (170 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗其他 / 1 宗由香港旅遊發 展局轉介)	-93.6%
1 月至 5 月	147 (142 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國、1 宗其他)	760 (745 宗內地、2 宗韓國、 7 宗東南亞、2 宗歐洲、 1 宗美國、3 宗其他 / 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-80.7%