

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2020 年	2019 年	相差
6 月(港幣)	11,230	2,797,618	-99.6%
1 月至 6 月(港幣)	2,420,301	16,075,554	-84.9%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2020 年	2019 年	相差
6 月(港幣)	28,202	-	-
1 月至 6 月(港幣)	2,432,578	-	-

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2020 年	2019 年	相差
6 月(港幣)	-1.03 億元	25.62 億元	-104.0%
1 月至 6 月(港幣)	19.69 億元	153.76 億元	-87.2%

發出機票數量

	2020 年	2019 年	相差
6 月	79,551	955,093	-91.7%
1 月至 6 月	1,900,206	5,631,674	-66.3%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
6 月	22 (6)	35 (12)	-37.1%
1 月至 6 月	234 (92)	326 (113)	-28.2%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
6 月	158	58	+172.4%
1 月至 6 月	1,672	682	+145.2%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
6 月	410	172	+138.4%
1 月至 6 月	5,207	1,618	+221.8%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2020 年	2019 年	相差
5 月	8,139	5,916,541	-99.9%
1 月至 5 月	3,501,474	29,728,122	-88.2%

2020 年 5 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	5,670	-99.9%	69.7%
台灣	455	-99.7%	5.6%
美國	240	-99.8%	2.9%
菲律賓	189	-99.8%	2.3%
加拿大	115	-99.6%	1.4%
澳門	103	-99.9%	1.3%
印尼	95	-99.7%	1.2%

2020 年 1 月至 5 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,674,559	-88.7%	76.4%
澳門	116,869	-80.0%	3.3%
台灣	102,313	-86.7%	2.9%
美國	79,244	-85.3%	2.3%
日本	50,094	-91.4%	1.4%
澳洲	46,851	-81.4%	1.3%
英國	43,563	-83.2%	1.2%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
6 月	0	5,641	-100.0%
1 月至 6 月	317	39,332	-99.2%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
6 月	0	158,799	-100.0%
1 月至 6 月	8,283	1,137,856	-99.3%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
6 月	4 (全部內地)	11 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-63.6%
1 月至 6 月	27 (25 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	115 (全部內地 / 17 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 12 宗由香港旅遊發展局轉介)	-76.5%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
6 月	2 (全部內地)	27 (全部內地 / 2 宗由香港旅遊 發展局轉介)	-92.6%
1 月至 6 月	18 (全部內地 / 1 宗由消費者委 員會轉介)	243 (242 宗內地、1 宗台灣 / 1 宗由消費者委員會介、 3 宗由香港旅遊發展局介)	-92.6%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
6 月	15 (14 宗內地、1 宗其他)	116 (113 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗其他)	-87.1%
1 月至 6 月	162 (156 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國、2 宗其他)	876 (858 宗內地、2 宗韓國、 9 宗東南亞、2 宗歐洲、 1 宗美國、4 宗其他 / 1 宗由旅遊事務署轉介、2 宗 由香港旅遊發展局轉介)	-81.5%