

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2020年	2019年	相差
7月(港幣)	1,200	2,023,149	-99.9%
1月至7月(港幣)	2,421,501	18,098,703	-86.6%
8月(港幣)	5,600	2,308,004	-99.8%
1月至8月(港幣)	2,427,101	20,406,707	-88.1%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2020年	2019年	相差
7月(港幣)	15,144	2,529,189	-99.4%
1月至7月(港幣)	2,447,722	-	-
8月(港幣)	20,580	2,107,781	-99.0%
1月至8月(港幣)	2,468,302	-	-

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2020年	2019年	相差
7月(港幣)	-0.42億元	26.18億元	-101.6%
1月至7月(港幣)	19.27億元	179.94億元	-89.3%
8月(港幣)	-0.07億元	22.26億元	-100.3%
1月至8月(港幣)	19.20億元	202.20億元	-90.5%

發出機票數量

	2020年	2019年	相差
7月	82,633	988,430	-91.6%
1月至7月	1,982,839	6,620,104	-70.0%
8月	66,555	870,908	-92.4%
1月至8月	2,049,394	7,491,012	-72.6%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020年	2019年	相差
7月	5 (1)	53 (21)	-90.6%
1月至7月	239 (93)	379 (134)	-36.9%
8月	4 (1)	62 (30)	-93.5%
1月至8月	243 (94)	441 (164)	-44.9%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
7 月	163	49	+232.7%
1 月至 7 月	1,835	731	+151.0%
8 月	127	41	+209.8%
1 月至 8 月	1,962	772	+154.1%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
7 月	300	186	+61.3%
1 月至 7 月	5,507	1,804	+205.3%
8 月	212	209	+1.4%
1 月至 8 月	5,719	2,013	+184.1%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2020 年	2019 年	相差
6 月	14,606	5,143,734	-99.7%
1 月至 6 月	3,516,080	34,871,856	-89.9%
7 月	20,568	5,196,969	-99.6%
1 月至 7 月	3,536,648	40,068,825	-91.2%

2020 年 6 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	6,682	-99.8%	45.7%
菲律賓	1,174	-98.8%	8.0%
印度	839	-98.0%	5.7%
台灣	495	-99.7%	3.4%
美國	422	-99.6%	2.9%
中東	269	-97.5%	1.8%
印尼	255	-99.6%	1.7%

2020 年 1 月至 6 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,681,241	-90.3%	76.3%
澳門	116,986	-83.3%	3.3%
台灣	102,808	-88.9%	2.9%
美國	79,666	-87.7%	2.3%
菲律賓	57,502	-88.7%	1.6%
日本	50,144	-92.6%	1.4%
澳洲	46,977	-84.1%	1.3%

2020年7月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	5,735	-99.9%	27.9%
印度	2,891	-88.7%	14.1%
菲律賓	2,679	-96.0%	13.0%
台灣	552	-99.6%	2.7%
中東	540	-95.9%	2.6%
美國	486	-99.5%	2.4%
印尼	388	-98.8%	1.9%

2020年1月至7月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,686,976	-91.5%	76.0%
澳門	117,130	-85.7%	3.3%
台灣	103,360	-90.4%	2.9%
美國	80,152	-89.4%	2.3%
菲律賓	60,181	-89.6%	1.7%
日本	50,199	-93.4%	1.4%
澳洲	47,065	-86.0%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
7 月	0	6,482	-100.0%
1 月至 7 月	317	45,814	-99.3%
8 月	0	2,655	-100.0%
1 月至 8 月	317	48,469	-99.3%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
7 月	0	181,212	-100.0%
1 月至 7 月	8,283	1,319,068	-99.4%
8 月	0	72,918	-100.0%
1 月至 8 月	8,283	1,391,986	-99.4%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
7 月	0	25 (全部內地 / 7 宗由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局介)	-100.0%
1 月至 7 月	27 (25 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	140 (全部內地 / 24 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 14 宗由香港旅遊發展局轉介)	-80.7%
8 月	1 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	11 (全部內地 / 3 宗由消費者委員會轉介、 2 宗由香港旅遊發展局介)	-90.9%
1 月至 8 月	28 (26 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	151 (全部內地 / 27 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 16 宗由香港旅遊發展局轉介)	-81.5%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
7 月	1 (全部內地)	39 (38 宗內地、1 宗東南亞)	-97.4%
1 月至 7 月	19 (全部內地 / 1 宗由消費者委 員會轉介)	282 (280 宗內地、1 宗台灣、 1 宗東南亞 / 1 宗由消費 者委員會介、3 宗由香港 旅遊發展局介)	-93.9%
8 月	0	30 (29 宗內地、1 宗其他 / 1 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%
1 月至 8 月	19 (全部內地 / 1 宗由消費者委 員會轉介)	312 (309 宗內地、1 宗台灣、 1 宗東南亞、1 宗其他 / 1 宗由消費者委員會介、 4 宗由香港旅遊發展局介)	-93.9%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
7 月	18 (全部內地)	193 (192 宗內地、1 宗其他 / 2 宗由消費者委員會介、 2 宗由香港旅遊發展局介)	-90.7%
1 月至 7 月	180 (174 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國、2 宗其他)	1,069 (1,050 宗內地、2 宗韓國、 9 宗東南亞、2 宗歐洲、 1 宗美國、5 宗其他 / 2 宗由消費者委員會介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 4 宗由香港旅遊發展局轉介)	-83.2%
8 月	10 (全部內地)	147 (146 宗內地、1 宗韓國)	-93.2%
1 月至 8 月	190 (184 宗內地、2 宗東南亞、 1 宗澳洲、1 宗美國、2 宗其他)	1,216 (1,196 宗內地、9 宗東南亞、 3 宗韓國、2 宗歐洲、1 宗美 國、5 宗其他 / 2 宗由消費者 委員會轉介、1 宗由旅遊事 務署轉介、4 宗由香港旅遊發 展局轉介)	-84.4%