

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2020 年	2019 年	相差
9 月(港幣)	4,500	1,135,140	-99.6%
1 月至 9 月(港幣)	2,431,601	21,541,847	-88.7%
10 月(港幣)	31,000	2,240,840	-98.6%
1 月至 10 月(港幣)	2,462,601	23,782,687	-89.6%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2020 年	2019 年	相差
9 月(港幣)	17,767	2,136,323	-99.2%
1 月至 9 月(港幣)	2,486,069	-	-
10 月(港幣)	35,335	2,203,874	-98.4%
1 月至 10 月(港幣)	2,521,404	-	-

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2020 年	2019 年	相差
9 月(港幣)	-0.09 億元	24.07 億元	-100.4%
1 月至 9 月(港幣)	19.12 億元	226.27 億元	-91.5%
10 月(港幣)	0.26 億元	24.34 億元	-98.9%
1 月至 10 月(港幣)	19.38 億元	250.61 億元	-92.3%

發出機票數量

	2020 年	2019 年	相差
9 月	67,985	919,614	-92.6%
1 月至 9 月	2,117,379	8,410,626	-74.8%
10 月	53,854	909,826	-94.1%
1 月至 10 月	2,171,233	9,320,452	-76.7%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
9 月	24 (7)	61 (25)	-60.7%
1 月至 9 月	267 (101)	502 (189)	-46.8%
10 月	8 (2)	52 (23)	-84.6%
1 月至 10 月	275 (103)	554 (212)	-50.4%

註：括號內為消費者委員會轉介的個案數目

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
9 月	107	49	+118.4%
1 月至 9 月	2,069	821	+152.0%
10 月	95	47	+102.1%
1 月至 10 月	2,164	868	+149.3%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
9 月	201	144	+39.6%
1 月至 9 月	5,920	2,157	+174.5%
10 月	204	202	+1.0%
1 月至 10 月	6,124	2,359	+159.6%

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2020 年	2019 年	相差
8 月	4,449	3,590,571	-99.9%
1 月至 8 月	3,541,097	43,659,396	-91.9%
9 月	9,132	3,104,049	-99.7%
1 月至 9 月	3,550,229	46,763,445	-92.4%

2020 年 8 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2019 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,337	-99.9%	52.5%
印度	297	-98.5%	6.7%
台灣	265	-99.8%	6.0%
菲律賓	239	-99.5%	5.4%
澳門	138	-99.9%	3.1%
美國	125	-99.8%	2.8%
英國	86	-99.8%	1.9%

2020年1月至8月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2019年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,689,313	-92.2%	75.9%
澳門	117,268	-87.4%	3.3%
台灣	103,625	-91.2%	2.9%
美國	80,277	-90.2%	2.3%
菲律賓	60,420	-90.3%	1.7%
日本	50,218	-94.1%	1.4%
澳洲	47,104	-87.2%	1.3%

2020年9月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2019年同期相比	市場佔有率
中國內地	6,226	-99.7%	68.2%
菲律賓	680	-98.5%	7.4%
台灣	403	-99.6%	4.4%
印度	376	-98.4%	4.1%
美國	141	-99.8%	1.5%
印尼	113	-99.5%	1.2%
加拿大	90	-99.4%	1.0%
澳門	90	-99.9%	1.0%

2020年1月至9月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與2019年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,695,539	-92.7%	75.9%
澳門	117,358	-88.3%	3.3%
台灣	104,028	-91.9%	2.9%
美國	80,418	-90.9%	2.3%
菲律賓	61,100	-90.9%	1.7%
日本	50,242	-94.5%	1.4%
澳洲	47,141	-88.3%	1.3%

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020年	2019年	相差
9月	0	424	-100.0%
1月至9月	317	48,893	-99.4%
10月	0	712	-100.0%
1月至10月	317	49,605	-99.4%

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
9 月	0	10,660	-100.0%
1 月至 9 月	8,283	1,402,646	-99.4%
10 月	0	19,275	-100.0%
1 月至 10 月	8,283	1,421,921	-99.4%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
9 月	0	12 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由香港旅遊發展局介)	-100.0%
1 月至 9 月	28 (26 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	163 (全部內地 / 28 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 17 宗由香港旅遊發展局轉介)	-82.8%
10 月	0	12 (全部內地 / 2 宗由消費者委員會轉介)	-100.0%
1 月至 10 月	28 (26 宗內地、1 宗韓國、 1 宗東南亞 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	175 (全部內地 / 30 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 17 宗由香港旅遊發展局轉介)	-84.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
9 月	0	16 (全部內地 / 1 宗由香港警務署轉介)	-100.0%
1 月至 9 月	19 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	328 (325 宗內地、1 宗台灣、 1 宗東南亞、1 宗其他 / 1 宗由消費者委員會介、 4 宗由香港旅遊發展局介、 1 宗由香港警務署轉介)	-94.2%
10 月	0	9 (全部內地 / 1 宗由消費者委員會轉介)	-100.0%
1 月至 10 月	19 (全部內地 / 1 宗由消費者委 員會轉介)	337 (334 宗內地、1 宗台灣、 1 宗東南亞、1 宗其他 / 2 宗由消費者委員會介、 4 宗由香港旅遊發展局介、 1 宗由香港警務署轉介)	-94.4%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2020 年	2019 年	相差
9 月	24 (22 宗內地、1 宗韓國、 1 宗星加坡)	80 (79 宗內地、1 宗東南亞)	-70.0%
1 月至 9 月	214 (206 宗內地、 1 宗韓國、1 宗星加坡、 2 宗東南亞、1 宗澳洲、 1 宗美國、2 宗其他)	1,296 (1,275 宗內地、3 宗韓國、 10 宗東南亞、2 宗歐洲、 1 宗美國、5 宗其他 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 4 宗由香港旅遊發展局轉介)	-83.5%
10 月	11 (全部內地)	82 (80 宗內地、2 宗東南亞)	-86.6%
1 月至 10 月	225 (217 宗內地、 1 宗韓國、1 宗星加坡、 2 宗東南亞、1 宗澳洲、 1 宗美國、2 宗其他)	1,378 (1,355 宗內地、3 宗韓國、 12 宗東南亞、2 宗歐洲、 1 宗美國、5 宗其他 / 2 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 4 宗由香港旅遊發展局轉介)	-83.7%