

外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

| | 2021 | 2020年 | 相差 |
|--------|------|-----------|---------|
| 1月(港幣) | 100 | 1,930,260 | -100.0% |

旅行社所繳付的印花費總金額

| | 2021年 | 2020年 | 相差 |
|--------|-------|-----------|--------|
| 1月(港幣) | 9,418 | 1,784,751 | -99.5% |

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

| | 2021年 | 2020年 | 相差 |
|--------|--------|---------|--------|
| 1月(港幣) | 0.11億元 | 21.68億元 | -99.5% |

發出機票數量

| | 2021年 | 2020年 | 相差 |
|----|--------|---------|--------|
| 1月 | 40,106 | 784,446 | -94.9% |

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021年 | 2020年 | 相差 |
|----|-------|-------|---------|
| 1月 | 0 | 47 | -100.0% |

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021年 | 2020年 | 相差 |
|----|-------|-------|--------|
| 1月 | 3 | 87 | -96.6% |

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021年 | 2020年 | 相差 |
|----|-------|-------|--------|
| 1月 | 172 | 703 | -75.5% |

入境市場

來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

| | 2020 年 | 2019 年 | 相差 |
|-----------|-----------|------------|--------|
| 12 月 | 4,867 | 3,191,466 | -99.8% |
| 1 月至 12 月 | 3,568,875 | 55,912,609 | -93.6% |

2020 年 12 月個別市場的旅客人次

| | 旅客人次 | 與 2019 年同期相比 | 市場佔有率 |
|------|-------|--------------|-------|
| 中國內地 | 2,433 | -99.9% | 50.0% |
| 菲律賓 | 506 | -99.4% | 10.4% |
| 台灣 | 340 | -99.6% | 7.0% |
| 印度 | 238 | -98.8% | 4.9% |
| 印尼 | 166 | -99.4% | 3.4% |
| 美國 | 153 | -99.8% | 3.1% |
| 澳門 | 93 | -99.9% | 1.9% |

2020 年 1 月至 12 月個別市場的旅客人次

| | 旅客人次 | 與 2019 年同期相比 | 市場佔有率 |
|------|-----------|--------------|-------|
| 中國內地 | 2,706,398 | -93.8% | 75.8% |
| 澳門 | 117,702 | -90.5% | 3.3% |
| 台灣 | 105,140 | -93.2% | 2.9% |
| 美國 | 80,825 | -92.7% | 2.3% |
| 菲律賓 | 62,741 | -92.8% | 1.8% |
| 日本 | 50,320 | -95.3% | 1.4% |
| 澳洲 | 47,255 | -90.6% | 1.3% |

內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|-----|--------|--------|---------|
| 1 月 | 0 | 317 | -100.0% |

內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|-----|--------|--------|---------|
| 1 月 | 0 | 8,283 | -100.0% |

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|-----|--------|---|---------|
| 1 月 | 0 | 12 | -100.0% |
| | | (11 宗內地、1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由香港旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介) | |

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|-----|--------|--------------|---------|
| 1 月 | 0 | 11 (全部內地) | -100.0% |

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

| | 2021 年 | 2020 年 | 相差 |
|-----|-------------|-----------------------|--------|
| 1 月 | 9 (全部內地) | 60 (59 宗內地、1 宗東南亞) | -85.0% |