

## 外遊市場、入境遊市場的最新統計數字

### 外遊市場

印花收入 (資料來源：香港旅遊業議會及旅遊業賠償基金管理委員會)

旅行社存入印花帳戶的總金額

	2021 年	2020 年	相差
2 月(港幣)	5,500	336,000	-98.4%
1 月至 2 月(港幣)	5,600	2,266,260	-99.8%

旅行社所繳付的印花費總金額

	2021 年	2020 年	相差
2 月(港幣)	9,964	380,784	-97.4%
1 月至 2 月(港幣)	19,382	2,165,535	-99.1%

機票銷售 (資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額 (開賬與結算計劃匯款)

	2021 年	2020 年	相差
2 月(港幣)	0.31 億元	4.54 億元	-93.2%
1 月至 2 月(港幣)	0.42 億元	26.22 億元	-98.4%

發出機票數量

	2021 年	2020 年	相差
2 月	31,182	428,379	-92.7%
1 月至 2 月	71,288	1,212,825	-94.1%

投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
2 月	0	48	-100.0%
1 月至 2 月	0	95	-100.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
2 月	0	408	-100.0%
1 月至 2 月	3	495	-99.4%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
2 月	41	1,138	-96.4%
1 月至 2 月	213	1,841	-88.4%

## 入境市場

### 來港旅客 (資料來源：香港旅遊發展局)

	2021 年	2020 年	相差
1 月	4,368	3,207,802	-99.9%

### 2021 年 1 月個別市場的旅客人次

	旅客人次	與 2020 年同期相比	市場佔有率
中國內地	2,877	-99.9%	65.9%
台灣	229	-99.7%	5.2%
菲律賓	210	-99.6%	4.8%
印度	186	-98.8%	4.3%
美國	137	-99.8%	3.1%
印尼	89	-99.6%	2.0%
澳門	77	-99.9%	1.8%

### 內地入境團登記 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
2 月	0	0	-100.0%
1 月至 2 月	0	317	-100.0%

### 內地入境團旅客人數 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
2 月	0	0	-100.0%
1 月至 2 月	0	8,283	-100.0%

### 投訴 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
2 月	0	5 (4 宗內地、1 宗韓國)	-100.0%
1 月至 2 月	0	17 (15 宗內地、1 宗韓國 、1 宗東南亞 / 1 宗由消費者委員會轉介、 1 宗由旅遊事務署轉介、 2 宗由香港旅遊發展局轉介)	-100.0%

尋求協助 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
2 月	0	1 (全部內地)	-100.0%
1 月至 2 月	0	12 (全部內地)	-100.0%

查詢 (資料來源：香港旅遊業議會)

	2021 年	2020 年	相差
2 月	3 (全部內地)	28 (27 宗內地、1 宗美國)	-89.3%
1 月至 2 月	12 (全部內地)	88 (86 宗內地、1 宗東南亞、 1 宗美國)	-86.4%