

IMPORTANT

香港旅遊業議會 TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF HONG KONG

Incorporated with limited liability

DIRECTIVE

Issue Date: 10 December 2014 Ref: BOD221/10122014/IN/FY

Registration of tour confirmation agreements of mainland (ex Shenzhen) tours (revised)

Resolution No. 221

(Directive category: Inbound)

At its 9 December 2014 meeting, the Board of Directors resolved to revise Directive No. 218, the details of which are as follows:

- 1. Any service provided by members for mainland China's inbound visitors of outbound travel agencies of mainland China (ex Shenzhen) is considered an inbound tour organised in mainland China (ex Shenzhen) (mainland (ex Shenzhen) tour) if it contains either of the following items:
 - (1) the sightseeing at, or visiting, touring or roaming of any tourist attractions or any other locations in Hong Kong; or
 - (2) shopping at shops regulated by the Refund Protection Scheme (Registered Shops) for Inbound Tour Group Shoppers.
- 2. All mainland (ex Shenzhen) tours received by members shall be registered with the TIC by means of the following forms designated by the TIC in order to specify the reception services agreed by both members and outbound travel agencies of mainland China (ex Shenzhen):
 - (1) the "Tour Confirmation Agreement for Mainland (ex Shenzhen) Tours (With Visits to Registered Shops)" (Form 1, see Attachment 1) if the itineraries of mainland (ex Shenzhen) tours include Point 1(2) in the above; and
 - (2) the "Tour Confirmation Agreement for Mainland (ex Shenzhen) Tours (Without Visits to Registered Shops)" (Form 2, see Attachment 2) if the itineraries of mainland (ex Shenzhen) tours do not include Point 1(2) in the above.
- 3. Tour Confirmation Agreements shall be completed in accordance with the following method:
 - (1) Part I of the Tour Confirmation Agreement shall be signed and stamped by members and outbound travel agencies of mainland China (ex Shenzhen), and Part II shall be signed and stamped by members only.



- (2) Unless there are sufficient and reasonable reasons, <u>all the entries of the Tour Confirmation Agreement shall be completed</u> except where otherwise specified, and the information provided shall be accurate.
- 4. Each Tour Confirmation Agreement shall only be used for the registration of one mainland (ex Shenzhen) tour. The amount of the registration fee is given in the Schedule.
- 5. Members shall register their Tour Confirmation Agreements in accordance with the following method:
 - (1) Members shall buy registration-fee stickers from the TIC and then paste the sticker(s) with the sufficient amount in the specified space of the front of the Tour Confirmation Agreement in order to show that they have paid the registration fee. See Attachment 3 for the method to order registration-fee stickers.
 - (2) Each Tour Confirmation Agreement pasted with the registration-fee sticker(s) with the sufficient amount shall be registered with the TIC together with proof of accommodation related and limited to the mainland (ex Shenzhen) tour (in which the tour code and the serial number of the registration-fee sticker(s) shall be marked) by fax (3764-0122 or 3764-0123), by email (tour@tichk.org) or by hand.
 - (3) The Tour Confirmation Agreements for Mainland (ex Shenzhen) Tours (With Visits to Registered Shops) shall be registered at least two days before the arrival of the mainland tour in Hong Kong, and the Tour Confirmation Agreements for Mainland (ex Shenzhen) Tours (Without Visits to Registered Shops) shall be registered before the arrival of the mainland tour in Hong Kong.
 - (4) If the Tour Confirmation Agreement has been faxed or emailed to the TIC for registration, its original copy shall be filed with the TIC within seven days after the arrival of the mainland (ex Shenzhen) tour in Hong Kong.
- 6. No change shall be made to Tour Confirmation Agreements after registration with the TIC except for the information on the tourist guide(s). If the accommodation needs to be changed because of reasons beyond control, the grade of the new accommodation shall not be lower than that of the original accommodation ("reasons beyond control" mean hostilities, political unrest, terror attacks, natural disasters, pestilences, force majeure, and any other situations of which the industry has no control and which are unfavourable to visitors). If there is any change to the information on the tourist guide(s) or the accommodation, members shall immediately notify the TIC in writing.
- 7. Members shall enter the names of two persons in charge in the Tour Confirmation Agreement, one of whom shall be their company director and the other of whom shall be their employee (or their company director) but shall not be either of the tourist guides in the Tour Confirmation Agreement. Should any incident happen to the mainland (ex Shenzhen) tour registered by the Tour Confirmation Agreement, at least one of the two persons in charge shall be on



the scene to handle the incident.

- 8. Members shall display the tour code in a prominent position of the tour coach by means of a plate, with the height of each of its character not less than 2 cm, for reference by the tour group and inspection by the TIC.
- 9. Points 2, 3, 5(2) and 5(3) in the above will be included in "Applicable rules under the Demerit System" of the "Demerit System for Mainland Tour Reception Services: Members".

The TIC will check Tour Confirmation Agreements from time to time in order to ensure that members comply with the rules of this Directive.

Members may refer to Directive No. 222 or any other directive applicable at the time if they need to register the Tour Confirmation Agreements of Shenzhen tours.

This Directive supersedes Directive No. 218 and applies to mainland (ex Shenzhen) tours which arrive in Hong Kong on or after 1 January 2015. Violation of this directive will be subject to penalties laid down in Article 11 of the TIC's Articles of Association.

BY ORDER OF THE BOARD OF DIRECTORS
TRAVEL INDUSTRY COUNCIL OF HONG KONG

Joseph Tung

Executive Director

Schedule: Registration Fee for Tour Confirmation Agreements

Attachment 1: Tour Confirmation Agreement for Mainland (ex Shenzhen) Tours (With Visits

to Registered Shops) (Form 1) (in Chinese only)

Attachment 2: Tour Confirmation Agreement for Mainland (ex Shenzhen) Tours (Without

Visits to Registered Shops) (Form 2) (in Chinese only)

Attachment 3: Order Form for Registration-fee Stickers for Mainland Tours



Schedule

Registration Fee for Tour Confirmation Agreements

1. The registration fee for each Tour Confirmation Agreement is as follows:

No. of people	Registration fee (HK\$)
1-40	30
41 or above	60

2. The above registration fee applies to mainland (ex Shenzhen) tours.

内地(除深圳外)旅行團團隊確認書(包含登記店舖行程)

(只可用於一個內地(除深圳外)旅行團,必須於該團抵達香港前最少<u>兩天</u>登記;欄目除註明可不填寫者外,必須全部填寫, 所填寫的資料必須正確,除非有充份及合理的原因,否則當違反指引論)

第 I 部份(此部份必須由香港接待旅行社與內地(除深圳外)出境旅行社簽署並蓋章) 香港接待旅行社(必須為香港旅遊業議會會員)資料: 牌照號碼 公司名稱 傳真號碼或電郵 電話號碼 第一名負責人 1 姓名 手機號碼 第二名負責人 1姓名 手機號碼 導遊姓名及手機號碼 ______ 導遊證編號 導遊證編號 2 接關導遊姓名2 內地(除深圳外)出境旅行社名稱 電話號碼 專號 ³ 住宿 (由內地(除深圳外)出境旅 餐膳 5 日期 行程 4 及交通安排 行社 / 香港接待社(刪去不適用 者)預訂)6 兩名負責人的其中一人必須為公司董事,另一人必須為公司僱員(或公司董事),並且不得為此團隊確認書所登記的導遊。如上 述內地(除深圳外)旅行團發生事故,此團隊確認書所登記的負責人中的最少一人必須親自到場處理。 如沒有接關導遊,可不填寫。 同一天抵達香港的內地(除深圳外)旅行團不可使用相同團號。 必須逐一註明觀光景點,以及登記店舖的名稱及逗留時間;如有自費活動等,也必須註明。 必須註明每天提供的餐膳;如不提供餐膳,必須註明。 如行程包含住宿,房間不管是否由香港接待旅行社預訂,都必須註明持牌旅館或任何合法住宿點的正確名稱,並且不得填寫「或 同級」等字眼。如行程不包含住宿,可不填寫。 香港接待旅行社負責人簽署及公司印章 内地(除深圳外)出境旅行社負責人簽署及公司印章 日期 日期 第 II 部份(此部份必須由香港接待旅行社簽署並蓋章;如行程不包含住宿,可不填寫) 本公司(香港接待旅行社)謹此聲明,已為上述內地(除深圳外)旅行團向 (房間供應商名稱,以及聯絡人的姓名及電話號碼) 預訂或確認足夠房間住宿(共 間),現附上有關並只限於該團的住宿證明(必須註明團號及印花編號)。 香港接待旅行社負責人簽署及公司印章

(必須在此貼上登記費貼紙)

內地(除深圳外)旅行團團隊確認書(包含登記店舖行程)

(只可用於一個內地(除深圳外)旅行團,必須於該團抵達香港前最少<u>兩天</u>登記;欄目除註明可不填寫者外,必須全部填寫, 所填寫的資料必須正確,除非有充份及合理的原因,否則當違反指引論)

第 I 部份(此部份必須由香港接待旅行社與內地(除深圳外)出境旅行社簽署並蓋章)

	旅行社(必須為香港旅遊業議會會員)資料:				
	名稱		牌照號码	_	35XXXX
	提供的 28XX-XXXX (xx@yahoo.com)		電話號码	· —	25XX-XXXX
	名負責人 ¹ 姓名 陳 XX 先生		手機號码		9XXX-XXXX 6XXX-XXXX
-	- 名負責人 ¹ 姓名 <u>王 XX 先生</u> - 姓名及手機號碼		手機號码導遊證	· —	
			等遊證終		
1女 第			等2世起	畑加	TOTAXA
內地(除深	送圳外)出境旅行社名稱 深圳市 XX 旅行社		電話號码	馬 <u>(8</u>	36-755) XXXX-XXXX
團號 ³ (05042013-SZ1		團隊人	数 _2	20
日期	行程 ⁴ 及交通 安 排	~	¥膳 ⁵		荃 (由內地(除深圳外)出境旅 社 / 香港接待社 (刪去不適用 者)預訂) ⁶
5/4	星光大道、太平山、淺水灣、金紫荊廣場、海洋公園 (全程由旅遊巴接載)			XX	酒店
6/4	黃大仙、XX 珠寶店(2 小時) 、YY 百貨店(2 小時)、夜遊維港(自費活動) (全程由旅遊巴接載)	早、2	干、晚	XX	酒店
7/4	自由活動	不含物	X T	XX	酒店
8/4	由旅遊巴接送旅客往港澳碼頭乘船至澳門 (包船票)	早			
述內地(2 如沒有打 3 同一天打 4 必須逐- 5 必須註F 6 如行程(責人的其中一人必須為公司董事,另一人必須為公司僱員(或公司董 除深圳外)旅行團發生事故,此團隊確認書所登記的負責人中的最少 接關導遊,可不填寫。 低達香港的內地(除深圳外)旅行團不可使用相同團號。 一註明觀光景點,以及登記店舖的名稱及逗留時間;如有自費活動等 明每天提供的餐膳;如不提供餐膳,必須註明。 型含住宿,房間不管是否由香港接待旅行社預訂,都必須註明持牌旅行 實字眼。如行程不包含住宿,可不填寫。	一人必须	頁親自到場 須註明。	處理	0
香港接	待旅行社負責人 簽署及公 司印章 内地(除深均	川外)出 <i>(</i>	境旅行社	上負	責人簽署及公司印章
	陳 XX 胡 YY				<i>)</i>
日期(02-04-2013 日期 02-0	04-201	3		
	(此部份必須由香港接待旅行社簽署並蓋章;如行程不包含住宿,可				
本公司(香 (3XXX-X		(房間	供應商名種	爯,以	人及聯絡人的姓名及電話號碼)
預訂或確	認足夠房間住宿(共 <u>10</u> 間),現附上有關並只限於該	医 團的(主宿證明	(必須	註明團號及印花編號)。
香港接	待旅行社負責人簽署及公司印章 陳 XX				
	(必須在此貼上登記費貼約	氏)			

內地(除深圳外)旅行團團隊確認書(不包含登記店舖行程)

第 I 部份(此部份必須由香港接待旅行社與內地(除深圳外)出境旅行社簽署並蓋章) 香港接待旅行社(必須為香港旅遊業議會會員)資料: 牌照號碼 公司名稱 傳真號碼或電郵 電話號碼 第一名負責人 1 姓名 手機號碼 第二名負責人 1 姓名 手機號碼 導遊姓名及手機號碼 _____ 導遊證編號 導遊證編號²_____ 接關導游姓名2 內地(除深圳外)出境旅行社名稱 電話號碼 住宿 (由內地(除深圳外)出境旅 日期 餐膳 5 行程 4 及交通安排 行社 / 香港接待社(刪去不適用 者)預訂)6 兩名負責人的其中一人必須為公司董事,另一人必須為公司僱員(或公司董事),並且不得為此團隊確認書所登記的導遊。如上 述內地(除深圳外)旅行團發生事故,此團隊確認書所登記的負責人中的最少一人必須親自到場處理。 如沒有接關導遊,可不填寫。 同一天抵達香港的內地旅行團不可使用相同團號。 必須逐一註明觀光景點;如有自費活動等,也必須註明。 必須註明每天提供的餐膳;如不提供餐膳,必須註明。 如行程包含住宿,房間不管是否由香港接待旅行社預訂,都必須註明持牌旅館或任何合法住宿點的正確名稱,並且不得填寫「或 同級」等字眼。如行程不包含住宿,可不填寫。 香港接待旅行社負責人簽署及公司印章 内地(除深圳外)出境旅行社負責人簽署及公司印章 日期 第 II 部份(此部份必須由香港接待旅行社簽署並蓋章;如行程不包含住宿,可不填寫) 本公司(香港接待旅行社)謹此聲明,已為上述內地(除深圳外)旅行團向 (房間供應商名稱,以及聯絡人的姓名及電話號碼) 預訂或確認足夠房間住宿(共 間),現附上有關並只限於該團的住宿證明(必須註明團號及印花編號)。 香港接待旅行社負責人簽署及公司印章 (必須在此貼上登記費貼紙)

內地(除深圳外)旅行團團隊確認書(不包含登記店舖行程)

第 I 部份(此部份必須由香港接待旅行社與內地(除深圳外)出境旅行社簽署並蓋章)

香港接待	旅行社(必須為香港旅遊業議會會員)資料:		
	名稱 _ XX 旅行社有限公司	牌照號	
	號碼或電郵 28XX-XXXX (xx@yahoo.com)	電話號	·
· ·	名負責人 ¹ 姓名 陳 XX 先生	手機號	·
-	名負責人 ¹ 姓名 <u> </u>	手機號	·
	姓名及手機號碼	導遊證 ************************************	
接廢	導遊姓名 ² 何 XX 女士	導遊證	編號 ²
为地(除深	深圳市 XX 旅行社	電話號	碼 (86-755) XXXX-XXXX
惠號 ³	15052013-SZ1	團隊人	數
日期	行程 ⁴ 及交通安排	餐膳 ⁵	住宿 (由 內地(除深圳外)出境旅 行社 / 香港接待社(刪去不適用 者)預訂) ⁶
15/5	太平山、淺水灣、金紫荊廣場、海洋公園 (全程由旅遊 巴接載)	晚	XX 酒店
16/5	黄大仙、星光大道、赤柱市集、夜遊維港(自費活動) (全程由旅遊巴接載)	早、午、晩	XX 酒店
17/5	由旅遊巴接送旅客往港澳碼頭乘船至澳門 (包船票)	早	
	責人的其中一人必須為公司董事,另一人必須為公司僱員(或公司董		
述内地(如沒有打 可一天打 必須至一 必須註明 如行程(除深圳外)旅行團發生事故,此團隊確認書所登記的負責人中的最少 接關導遊,可不填寫。 低達香港的內地旅行團不可使用相同團號。 一註明觀光景點;如有自費活動等,也必須註明。 明每天提供的餐膳;如不提供餐膳,必須註明。 包含住宿,房間不管是否由香港接待旅行社預訂,都必須註明持牌旅館 等字眼。如行程不包含住宿,可不填寫。	一人必須親自到場	易處理。
香港接	待旅行社負責人簽署及公司印章 内地(除深	圳外)出境旅行	<u>计</u> 負責人簽署及公司印章
	陳XX day	Y	
日期	14-05-2013 日期 1-	4-05-2013	
第 II 部份	(此部份必須由香港接待旅行社簽署並蓋章;如行程不包含住宿,可	不填寫)	
本公司(香 3XXX-X	,	(房間供應商名	稱,以及聯絡人的姓名及電話號碼)
預訂或確	認足夠房間住宿(共 <u>10</u> 間),現附上有關並只限於該	團的住宿證明](必須註明團號及印花編號)。
香港接	待旅行社負責人簽署及公司印章 陳 XX		

(必須在此貼上登記費貼紙)



香港北角英皇道 250 號北角城中心 1706-1709 室

Rooms 1706-1709, Fortress Tower, 250 King's Road, North Point, Hong Kong

電話 Phone: (852) 2807 1199 網址 Website: http://www.tichk.org

傳真 Fax: (852) 2510 9907 電郵 E-mail: office@tichk.org

附件三 Attachment 3

內地旅行團登記費貼紙訂購表格 Order Form for Registration-fee Stickers for Mainland Tours

注意事項:

- 1. 請將填妥的訂購表格傳真至議會財務及行政部,號碼:2510-9907。
- 2. 議會收到訂購表格後,會致電會員通知領取貼紙的時間。會員屆時可於辦公時間內派代表到議會辦事處領取貼纸。
- 3 會員必須攜帶表格正本、<u>貼紙費用</u>(現金或抬頭為「香港旅遊業議會」的支票)和公司印章到議會辦事處領取貼紙。
- 4. 議會的辦公時間為:星期一至五上午九時至下午一時、下午二時至五時三十分;星期六 上午九時至下午一時。
- 5. 會員宜預早訂購貼紙。如有查詢,請致電議會內地旅行團登記費貼紙熱線,電話: 2969-8114。

Notes:

- 1. Please fax the completed order form to the TIC Finance and Administration Department on 2510-9907.
- 2. After receiving the order form, the TIC will notify members by phone when the stickers are available for collection. Members may then send a representative to the TIC Executive Office during office hours to collect them.
- 3. Members must bring the **original copy of this form**, the **payment required** (cash or a cheque made payable to "Travel Industry Council of Hong Kong") and their **company stamp** to the TIC Executive Office to collect the stickers.
- 4. The TIC's office hours are 9 am 1 pm and 2 pm 5.30 pm (Monday to Friday); and 9 am 1 pm (Saturday).
- 5. Members are advised to order the stickers in advance. For enquiries, please call the TIC registration-fee sticker hotline on 2969-8114.

第一部份(訂購貼紙時填寫) Part 1 (for order placement)

聯絡人 Contact person:		電話號碼 Tel.:	
		(Total &	
		負責人簽署及公司印章 Authorised signature & company stamp	
		日期 Date	
第二部份(領取貼紙時使用) Part 2	(for sticker collection)		
	只供議會辦事處填寫 For a	official use only	
	只供議會辦事處填寫 For a	official use only 號 Serial No.:	
<u> </u>	只供議會辦事處填寫 For a 序		
支票 / 現金 Cheque/Cash:	只供議會辦事處填寫 For G 序 機	號 Serial No.:	_