

CONSUMER RELATIONS COMMITTEE

消費者關係委員會

2020/2021

Terms of reference

職責

- To assist in handling complaints lodged by consumers against travel agents.
協助處理消費者對旅行社的投訴。

Composition

組成

- The Convenor of the Committee must be an Independent Director.
委員會的召集人必須是獨立理事。
- The majority of the members of the Committee must be from outside the trade.
委員會必須有過半數的業外委員。

Quorum and frequency of meetings

會議的法定人數及次數

- The quorum for transacting general business of the Committee is one half of the members of the Committee plus one member present.
委員會處理一般事務的法定人數為委員會人數的一半再加一。
- The quorum for meetings of the panel set up under the Committee for handling traveller complaints is, including the convenor or the deputy convenor of the Committee, five members present. Among those present at a panel meeting, non-trade members must constitute the majority.
委員會轄下設有小組，負責處理旅客投訴個案。小組會議的法定人數為五名委員(包括委員會的召集人或副召集人)，出席的委員中必須有過半數的業外委員。
- The meetings are held as deemed appropriate.
委員會根據需要而召開會議。

Committee member list

委員名單

Convenor: 召集人：	1. Mrs Pamela CHAN <i>BBS, JP</i> 陳黃穗女士 <i>BBS, JP</i>	TIC Independent Director 議會獨立理事 Independent Non-executive Director, MTR Corporation Ltd 香港鐵路有限公司獨立非執行董事
Deputy Convenor: 副召集人：	2. Mr Alex LIU 廖健昇先生	TIC Independent Director 議會獨立理事 Partner, Boase Cohen & Collins 布高江律師行合夥人

Trade Members*: 業界委員*：	3. Mr David CHAU 周大偉先生	Chief Executive Officer, Charming Holidays Ltd 翠明假期有限公司行政總裁	
	4. Mr Antonio CHENG 鄭永林先生	Senior Manager (Administration & Customer Operations Center), Hong Thai Travel Services Ltd 康泰旅行社有限公司高級經理(行政及客 戶管理中心)	
	5. Mr CHEUNG Ka Ho 張嘉豪先生	Managing Director, Original Travel Ltd 原味旅遊有限公司董事總經理	
	6. Mr Teddy CHUNG 鍾志勤先生	Managing Director, Globair Ltd 寰宇之旅有限公司董事總經理	
	7. Mrs Jackie HARRIS 吳月華女士	Chief Executive Officer, Charlotte Travel Ltd 樂悠遊有限公司首席執行官	
	8. Ms Lolanda LAW 羅敏兒女士	General Manager, Atlas Travel Ltd 雅時達旅遊有限公司總經理	
	9. Ms Jacky LUK 陸麗玉女士	Director, Assistance Travel Ltd Assistance Travel Ltd 董事	
	10. Ms Pianka NG 伍慈屏女士	Customer Services Manager, EGL Tours Co Ltd 東瀛遊旅行社有限公司顧客服務部經理	
	Non-trade Members*: 業外委員*：	11. Dr Jennifer CHOW <i>BBS, MH</i> 周潔冰博士 <i>BBS, MH</i>	Chairman, Bauhinia Association 紫荊社主席
		12. Mr KWONG Kwok Wai <i>MH</i> 鄭國威先生 <i>MH</i>	Managing Director, Kwong Ping Yau Father and Sons Co Ltd 鄭炳有父子有限公司董事總經理
13. Mr Joe LAI 賴萬德先生		Responsible Officer, EasiTech Ltd 眾信易保科技(香港)有限公司負責人	

- | | | |
|-----|--|--|
| 14. | Ms Lizzy MAK
麥芳儀女士 | Head of Travel & Digital Affinity,
Chubb Insurance HK Ltd
安達保險香港有限公司旅遊保險及數碼
營銷總監 |
| 15. | Ms Ann SO <i>MH, JP</i>
蘇麗珍女士 <i>MH, JP</i> | Chairman, Kowloon Women's
Organization Federation
九龍婦女聯會主席 |
| 16. | Mr David TSOI
蔡大維先生 | Director, Alliot, Tsoi CPA Ltd
維昌會計師事務所有限公司董事 |
| 17. | Ms Wendy WU
胡潔英女士 | Disciplinary Committee Panel Member,
Social Workers Registration Board
社會工作者註冊局紀律委員會備選委員
小組委員 |
| 18. | Mr Mickey YAN <i>MH, JP</i>
甄韋喬先生 <i>MH, JP</i> | Chief Executive Officer, 366 Caring
Services Co Ltd
366 關愛服務有限公司首席執行官 |

* In alphabetical order 依姓氏英文字母順序排列

(The Committee has 8 trade members and 10 non-trade members 委員會有八名業界委員和十名業外委員)