

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2009年5月 / 2008年5月： 港幣 1,442,000 / 2,640,000 元 -45.4%
- 2009年1月至5月 / 2008年同期： 港幣 10,155,000 / 12,951,000 元 -21.6%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2009年4月 / 2008年4月： 2,439,490 / 2,419,911 人次  
相差： +0.8%
- 2009年1月至4月 / 2008年同期： 9,843,203 / 9,695,432 人次  
相差： +1.5%

- 2009年4月個別市場的旅客人次：

|      | <u>旅客人次</u> | <u>與 2008 年<br/>同期比較</u> | <u>市場佔有率</u> |
|------|-------------|--------------------------|--------------|
| 中國內地 | 1,406,500   | +7.8%                    | 57.7%        |
| 台灣   | 169,760     | -10.5%                   | 7.0%         |
| 日本   | 81,442      | -13.0%                   | 3.3%         |
| 美國   | 98,067      | -12.5%                   | 4.0%         |

- 2009年1月至4月個別市場的旅客人次：

|      | <u>旅客人次</u> | <u>與 2008 年<br/>同期比較</u> | <u>市場佔有率</u> |
|------|-------------|--------------------------|--------------|
| 中國內地 | 6,082,309   | +11.4%                   | 61.8%        |
| 台灣   | 654,688     | -9.6%                    | 6.7%         |
| 日本   | 397,537     | -5.1%                    | 4.0%         |
| 美國   | 341,186     | -16.9%                   | 3.5%         |

### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2009年5月 / 2008年5月： 2,824 / 5,185 團 -45.6%
- 2009年1月至5月 / 2008年同期： 29,260 / 24,437 團 +19.7%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2009年5月1日至31日：港幣 9.96 億元
- 2008年同期：港幣 21.39 億元
- 相差：-53.5%
  
- 2009年1月1日至5月31日：港幣 55.85 億元
- 2008年同期：港幣 82.92 億元
- 相差：-32.6%

### 發出機票數量：

- 2009年5月1日至31日：346,149 張
- 2008年同期：560,926 張
- 相差：-38.3%
  
- 2009年1月1日至5月31日：1,986,495 張
- 2008年同期：2,451,964 張
- 相差：-19.0%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2009年5月 / 2008年5月：67 / 94 -28.7%
- 2009年1月至5月 / 2008年同期：386 / 466 -17.2%

### 來港旅客：

- 2009年5月 / 2008年5月：23 / 17 +35.3%  
(22宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)
- 2009年1月至5月 / 2008年同期：122 / 62 +96.8%  
(118宗內地、3宗東南亞、1宗歐洲 / 58宗內地、2宗東南亞、2宗英國)

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2009年5月 / 2008年5月：728 / 865 -15.8%
- 2009年1月至5月 / 2008年同期：3,601 / 4,156 -13.4%

### 來港旅客：

- 2009年5月 / 2008年5月：17 / 5 +240.0%  
(14宗內地、2宗東南亞、1宗美國 / 4宗內地、1宗其他)
- 2009年1月至5月 / 2008年同期：41 / 17 +141.2%  
(37宗內地、2宗東南亞、2宗美國 / 16宗內地、1宗其他)

