

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

- 2009年11月 / 2008年11月： 港幣 1,565,000 / 980,500 元* +59.6%
- 2009年1月至11月 / 2008年同期： 港幣 19,302,000 / 21,948,550 元 -12.1%

*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2008年7月至11月的印花費相應減半以便比較。

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2009年10月 / 2008年10月： 2,761,945 / 2,532,740 人次
相差： +9.0%
- 2009年1月至10月 / 2008年同期： 23,921,918 / 24,301,551
相差： -1.6%

- 2009年10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2008年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	1,686,686	+22.8%	61.1%
台灣	172,774	-11.4%	6.3%
日本	94,828	-11.5%	3.4%
美國	105,758	-3.0%	3.8%

- 2009年1月至10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2008年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	14,563,368	+4.9%	60.9%
台灣	1,659,417	-12.3%	6.9%
日本	973,498	-9.5%	4.1%
美國	875,091	-8.7%	3.9%

內地入境團登記

- 2009年11月 / 2008年11月： 7,154 / 5,829 團 +22.7%
- 2009年1月至11月 / 2008年同期： 56,887 / 52,069 團 +9.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2009年11月1日至30日： 港幣 14.96 億元
- 2008年同期： 港幣 13.54 億元
- 相差： +10.5%

- 2009年1月1日至11月30日： 港幣 138.95 億元
- 2008年同期： 港幣 176.96 億元
- 相差： -21.5%

發出機票數量：

- 2009年11月1日至30日： 463,465 張
- 2008年同期： 395,934 張
- 相差： +17.1%

- 2009年1月1日至11月30日： 4,697,142 張
- 2008年同期： 5,127,063 張
- 相差： -8.4%

投訴

外遊旅客：

- 2009年11月 / 2008年11月： 71 / 89 -20.2%
(21宗由消費者委員會轉介)
- 2009年1月至11月 / 2008年同期： 840 / 1,043 -19.5%

來港旅客：

- 2009年11月 / 2008年11月： 30 / 18 +66.7%
(全部內地 / 全部內地)
- 2009年1月至11月 / 2008年同期： 277 / 154 +80.0%
(268宗內地、5宗東南亞、1宗英國、3宗其他 / 149宗內地、3宗東南亞、2宗英國)

查詢

外遊旅客：

- 2009年11月 / 2008年11月： 499 / 885 -43.6%
- 2009年1月至11月 / 2008年同期： 6,997 / 9,278 -24.6%

來港旅客：

- 2009年11月 / 2008年11月： 14 / 4 +250.0%
(13宗內地、1宗其他 / 3宗內地、1宗美國)
- 2009年1月至11月 / 2008年同期： 130 / 45 +189.0%
(118宗內地、2宗東南亞、2宗美國、1宗澳洲、7宗其他 / 42宗內地、1宗澳洲、1宗美國、1宗其他)

尋求協助

來港旅客：

- 2009年11月 / 2008年11月： 21 / 20 +5.0%
(全部內地 / 19宗內地、1宗東南亞)
- 2009年1月至11月 / 2008年同期： 237 / 284 -16.5%
(230宗內地、2宗東南亞、1宗英國、4宗其他 / 278宗內地、4宗東南亞、1宗美國、1宗其他)