

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

- 2009年12月 / 2008年12月： 港幣 1,472,000 / 1,586,000 元\* -7.2%
- 2009年1月至12月 / 2008年同期： 港幣 20,774,000 / 23,534,550 元 -11.7%

\*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2008年7月至12月的印花費相應減半以便比較。

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2009年11月 / 2008年11月： 2,606,085 / 2,421,457 人次  
相差： +7.6%
- 2009年1月至11月 / 2008年同期： 26,528,003 / 26,723,008  
相差： -0.7%
- 2009年11月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2008年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	1,544,531	+13.3%	59.3%
台灣	162,302	-5.1%	6.2%
日本	110,671	-5.7%	4.2%
美國	102,851	+2.6%	3.9%

- 2009年1月至11月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2008年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	16,107,898	+5.7%	60.7%
台灣	1,821,719	-11.7%	6.9%
日本	1,084,169	-9.1%	4.1%
美國	977,942	-7.6%	3.7%

## 內地入境團登記

- 2009年12月 / 2008年12月： 6,254 / 6,461 團 -3.2%
- 2009年1月至12月 / 2008年同期： 63,141 / 58,530 團 +7.8%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2009年12月1日至31日： 港幣 13.76 億元
- 2008年同期： 港幣 13.22 億元
- 相差： +4.1%
  
- 2009年1月1日至12月31日： 港幣 152.71 億元
- 2008年同期： 港幣 190.19 億元
- 相差： -19.7%

### 發出機票數量：

- 2009年12月1日至31日： 424,335 張
- 2008年同期： 428,532 張
- 相差： -1.0%
  
- 2009年1月1日至12月31日： 5,121,477 張
- 2008年同期： 5,555,595 張
- 相差： -7.8%

## 投訴

### 外遊旅客：

- 2009年12月 / 2008年12月： 73 / 86 -15.2%  
(9宗由消費者委員會轉介)
- 2009年1月至12月 / 2008年同期： 913 / 1,129 -19.2%

### 來港旅客：

- 2009年12月 / 2008年12月： 48 / 19 +152.6%  
(45宗內地、1宗東南亞、1宗英國、1宗其他 / 17宗內地、2宗東南亞)
- 2009年1月至12月 / 2008年同期： 325 / 173 +88.0%  
(313宗內地、6宗東南亞、2宗英國、4宗其他 / 166宗內地、5宗東南亞、2宗英國)

## 查詢

### 外遊旅客：

- 2009年12月 / 2008年12月： 528 / 989 -46.6%
- 2009年1月至12月 / 2008年同期： 7,525 / 10,267 -26.7%

### 來港旅客：

- 2009年12月 / 2008年12月： 25 / 9 +178.0%  
(全部內地 / 7宗內地、1宗東南亞、1宗其他)
- 2009年1月至12月 / 2008年同期： 155 / 54 +187.0%  
(143宗內地、2宗東南亞、2宗美國、1宗澳洲、7宗其他 / 49宗內地、1宗東南亞、1宗澳洲、1宗美國、2宗其他)

## 尋求協助

### 來港旅客：

- 2009年12月 / 2008年12月： 16 / 15 +7.0%  
(15宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)
- 2009年1月至12月 / 2008年同期： 253 / 299 -15.0%  
(245宗內地、3宗東南亞、1宗英國、4宗其他 / 293宗內地、4宗東南亞、1宗美國、1宗其他)