

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

- 2010年1月 / 2009年1月： 港幣 1,848,000 / 1,319,500 元* +40.1%

*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2009年1月的印花費相應減半以便比較。

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2009年12月 / 2008年12月： 3,062,651 / 2,783,608 人次
相差： +10.0%
- 2009年1月至12月 / 2008年同期： 29,590,654 / 29,506,616
相差： +0.3%

- 2009年12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2008年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	1,848,832	+14.1%	60.4%
台灣	187,925	+6.0%	6.1%
日本	120,321	-8.6%	3.9%
美國	92,131	+4.8%	3.0%

- 2009年1月至12月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2008年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	17,956,731	+6.5%	60.7%
台灣	2,009,644	-10.3%	6.8%
日本	1,204,490	-9.1%	4.1%
美國	1,070,073	-6.7%	3.6%

內地入境團登記

- 2010年1月 / 2009年1月： 6,655 / 5,675 團 +17.3%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2010年1月1日至31日： 港幣 15.02 億元

2009 年同期： 港幣 11.84 億元
相差： +26.8%

發出機票數量：
- 2010 年 1 月 1 日至 31 日： 439,331 張
2009 年同期： 378,896 張
相差： +16.0%

投訴

外遊旅客：
- 2010 年 1 月 / 2009 年 1 月： 71 / 70 +1.4%
(13 宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：
- 2010 年 1 月 / 2009 年 1 月： 47 / 24 +95.8%
(46 宗內地、1 宗其他 / 23 宗內地、1 宗東南亞)
(22 宗由消費者委員會轉介、1 宗由香港旅遊發展局轉介)

查詢

外遊旅客：
- 2010 年 1 月 / 2009 年 1 月： 492 / 631 -22.0%

來港旅客：
- 2010 年 1 月 / 2009 年 1 月： 29 / 3 +866.7%
(全部內地 / 全部內地)

尋求協助

來港旅客：
- 2010 年 1 月 / 2009 年 1 月： 16 / 10 +60.0%
(全部內地 / 全部內地)