

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年3月 / 2009年3月： 港幣 1,939,000 / 1,288,000 元\* +51.0%
- 2010年1月至3月 / 2009年同期： 港幣 4,776,000 / 3,230,000 元 +47.9%

\*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2009年3月的印花費相應減半以便比較。

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2010年2月 / 2009年2月： 2,866,053 / 2,162,325 人次  
相差： +32.5%
- 2010年1月至2月 / 2009年同期： 5,826,372 / 4,958,424  
相差： +17.5%
- 2010年2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,009,922	+49.4%	70.1%
台灣	188,561	+28.1%	6.6%
日本	86,106	-21.0%	3.0%
美國	65,200	-3.7%	2.3%

- 2010年1月至2月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,917,749	+21.0%	67.2%
台灣	370,629	+12.7%	6.4%
日本	200,945	-1.1%	3.4%
美國	157,478	+9.1%	2.7%

### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年3月 / 2009年3月： 6,809 / 7,808 團 -13.0%
- 2010年1月至3月 / 2009年同期： 19,898 / 19,435 團 +2.4%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2010年3月：	港幣 17.09 億元
2009年3月：	港幣 12.77 億元
相差：	+33.8%
- 2010年1月至3月：	港幣 44.78 億元
2009年同期：	港幣 34.48 億元
相差：	+29.9%

### 發出機票數量：

- 2010年3月：	535,599 張
2009年3月：	473,823 張
相差：	+13.0%
- 2010年1月至3月：	1,336,930 張
2009年同期：	1,211,773 張
相差：	+10.3%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2010年3月 / 2009年3月：	117 / 83	+41.0%
	(22宗由消費者委員會轉介)	
- 2010年1月至3月 / 2009年同期：	259 / 208	+24.5%
	(50宗由消費者委員會轉介)	

### 來港旅客：

- 2010年3月 / 2009年3月：	33 / 28	+17.9%
	(32宗內地、1宗東南亞 / 27宗內地、1宗東南亞)	
	(13宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介)	
- 2010年1月至3月 / 2009年同期：	108 / 71	+52.1%
	(103宗內地、2宗東南亞、1宗美國、2宗其他 / 69宗內地、2宗東南亞)	

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2010年3月 / 2009年3月：	1,539 / 774	+98.8%
- 2010年1月至3月 / 2009年同期：	2,466 / 1,869	+31.9%

來港旅客：

- 2010年3月 / 2009年3月： 41 / 6 +583.3%  
(全部內地 / 全部內地)
- 2010年1月至3月 / 2009年同期： 87 / 14 +521.4%  
(85宗內地、2宗東南亞 / 13宗內地、1宗美國)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

來港旅客：

- 2010年3月 / 2009年3月： 5 / 49 -89.8%  
(4宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)
- 2010年1月至3月 / 2009年同期： 33 / 93 -64.5%  
(32宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)