

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年5月 / 2009年5月： 港幣 1,621,000 / 721,000 元* +125.0%
- 2010年1月至5月 / 2009年同期： 港幣 7,381,000 / 5,077,500 元 +45.3%

*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2009年5月的印花費相應減半以便比較。

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2010年4月 / 2009年4月： 2,796,311 / 2,439,490 人次
相差： +14.6%
- 2010年1月至4月 / 2009年同期： 11,420,999 / 9,843,203
相差： +16.0%
- 2010年4月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	1,660,538	+18.1%	59.4%
台灣	179,246	+5.6%	6.4%
日本	95,427	+17.2%	3.4%
美國	105,080	+7.2%	3.8%

- 2010年1月至4月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	7,209,450	+18.5%	63.1%
台灣	716,270	+9.4%	6.3%
日本	429,624	+8.1%	3.8%
美國	370,323	+8.5%	3.2%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年5月 / 2009年5月： 6,500 / 2,824 團 +130.2%
- 2010年1月至5月 / 2009年同期： 33,757 / 29,260 +15.4%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2010年5月1日至15日：港幣 7.4 億元
- 2009年同期：港幣 4.7 億元
- 相差：+57.2%

- 2010年1月1日至5月15日：港幣 68.73 億元
- 2009年同期：港幣 50.59 億元
- 相差：+35.8%

發出機票數量：

- 2010年5月1日至15日：225,380 張
- 2009年同期：170,579 張
- 相差：+32.1%

- 2010年1月1日至5月15日：2,036,136 張
- 2009年同期：1,810,925 張
- 相差：+12.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年5月 / 2009年5月：81 / 67 +20.9%
(19宗由消費者委員會轉介)
- 2010年1月至5月 / 2009年同期：451 / 386 +16.8%
(93宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2010年5月 / 2009年5月：33 / 23 +43.5%
(32宗內地、1宗東南亞 / 22宗內地、1宗東南亞)
(3宗由消費者委員會轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2010年1月至5月 / 2009年同期：190 / 122 +55.7%
(185宗內地、3宗東南亞、2宗其他 / 118宗內地、3宗東南亞、1宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年5月 / 2009年5月：703 / 728 -3.4%
- 2010年1月至5月 / 2009年同期：4,110 / 3,601 +14.1%

來港旅客：

- 2010年5月 / 2009年5月： 38 / 17 +123.5%
(36宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 14宗內地、1宗東南亞、1宗美國、1宗其他)
(5宗由消費者委員會轉介)
- 2010年1月至5月 / 2009年同期： 175 / 41 +326.8%
(170宗內地、4宗東南亞、1宗其他 / 37宗內地、2宗美國、1宗東南亞、1宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

來港旅客：

- 2010年5月 / 2009年5月： 15 / 22 -31.8%
(全部內地 / 21宗內地、1宗東南亞)
(4宗由消費者委員會轉介)
- 2010年1月至5月 / 2009年同期： 68 / 150 -54.7%
(67宗內地、1宗東南亞 / 149宗內地、1宗東南亞)