

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年9月 / 2009年9月： 港幣 1,222,000 / 1,329,000 元 -8.1%
- 2010年1月至9月 / 2009年同期： 港幣 14,474,000 / 10,659,000 元* +35.8%

*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2009年1月至6月的印花費相應減半以便比較。

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2010年8月 / 2009年8月： 3,455,033 / 2,834,178 人次
相差： +21.9%
- 2010年1月至8月 / 2009年同期： 23,447,843 / 18,909,255
相差： +24.0%
- 2010年8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,369,813	+27.7%	68.6%
台灣	202,778	-1.4%	5.9%
日本	116,658	+5.2%	3.4%
美國	84,439	+0.2%	2.4%

- 2010年1月至8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	14,868,849	+28.7%	63.4%
台灣	1,468,976	+9.7%	6.3%
日本	862,971	+14.6%	3.7%
美國	752,997	+8.8%	3.2%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年9月 / 2009年9月： 4,186 / 4,457 團 - 6.1%
- 2010年1月至9月 / 2009年同期： 58,716 / 44,982 團 +30.5%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2010年9月1日至30日：	港幣 18.24 億元
2009年同期：	港幣 14.45 億元
相差：	+26.2%
- 2010年1月1日至9月30日：	港幣 153.22 億元
2009年同期：	港幣 110.97 億元
相差：	+38.1%

發出機票數量：

- 2010年9月1日至30日：	487,027 張
2009年同期：	456,969 張
相差：	+6.6%
- 2010年1月1日至9月30日：	4,353,790 張
2009年同期：	3,806,404 張
相差：	+14.4%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年9月 / 2009年9月：	65 / 76	-14.5%
- 2010年1月至9月 / 2009年同期：	815 / 690	+18.1%

(155宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2010年9月 / 2009年9月：	24 / 25	-4.0%
----------------------	---------	-------

(全部內地 / 24宗內地、1宗東南亞)
(9宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介)

- 2010年1月至9月 / 2009年同期：	316 / 224	+41.1%
-------------------------	-----------	--------

(307宗內地、6宗東南亞、3宗其他 / 215宗內地、6宗東南亞、1宗英國、2宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年9月 / 2009年9月：	544 / 551	-1.3%
- 2010年1月至9月 / 2009年同期：	7,190 / 5,959	+20.7%

來港旅客：

- 2010年9月 / 2009年9月： 24 / 13 +84.6%
(全部內地 / 12宗內地、1宗東南亞)
(1宗由消費者委員會轉介)
- 2010年1月至9月 / 2009年同期： 348 / 92 +278.3%
(331宗內地、7宗東南亞、2宗澳洲、1宗英國、7宗其他 / 84宗內地、3宗美國、1宗澳洲、
1宗東南亞、3宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

來港旅客：

- 2010年9月 / 2009年9月： 5 / 15 -66.7%
(全部內地 / 14宗內地、1宗東南亞)
(1宗由消費者委員會轉介)
- 2010年1月至9月 / 2009年同期： 97 / 196 -50.5%
(95宗內地、2宗東南亞 / 191宗內地、3宗東南亞、1宗英國、
1宗其他)