

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年11月 / 2009年11月：港幣 1,674,000 / 1,565,000 元 +7.0%
- 2010年1月至11月 / 2009年同期：港幣 17,470,000 / 13,233,000 元* +32.0%

*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2009年1月至6月的印花費相應減半以便比較。

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2010年10月 / 2009年10月：3,258,537 / 2,761,945 人次
相差：+18.0%
- 2010年1月至10月 / 2009年同期：29,434,487 / 23,921,918
相差：+23.0%
- 2010年10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,035,735	+20.7%	62.5%
台灣	176,936	+2.4%	5.4%
日本	99,873	+5.3%	3.1%
美國	121,965	+15.3%	3.7%

- 2010年1月至10月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2009年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	18,531,140	+27.2%	63.0%
台灣	1,815,915	+9.4%	6.2%
日本	1,082,763	+11.2%	3.7%
美國	968,024	+10.6%	3.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年11月 / 2009年11月：6,531 / 7,154 團 -8.7%
- 2010年1月至11月 / 2009年同期：70,303 / 56,887 團 +23.6%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2010年11月1日至30日：	港幣 18.93 億元
2009年同期：	港幣 14.96 億元
相差：	+26.5%
- 2010年1月1日至11月30日：	港幣 188.19 億元
2009年同期：	港幣 138.95 億元
相差：	+35.4%

發出機票數量：

- 2010年11月1日至30日：	522,324 張
2009年同期：	463,465 張
相差：	+12.7%
- 2010年1月1日至11月30日：	5,352,351 張
2009年同期：	4,697,142 張
相差：	+14.0%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年11月 / 2009年11月：	77 / 71	+8.5%
	(14宗由消費者委員會轉介)	
- 2010年1月至11月 / 2009年同期：	978 / 840	+16.4%
	(187宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2010年11月 / 2009年11月：	22 / 30	-26.7%
	(19宗內地、2宗東南亞、1宗英國 / 全部內地)	
	(7宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介、1宗由旅遊事務署轉介)	
- 2010年1月至11月 / 2009年同期：	356 / 277	+28.5%
	(342宗內地、9宗東南亞、1宗英國、1宗美國、3宗其他 / 268宗內地、6宗東南亞、1宗英國、2宗其他)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2010年11月 / 2009年11月：	468 / 499	-6.2%
- 2010年1月至11月 / 2009年同期：	8,120 / 6,997	+16.0%

來港旅客：

- 2010年11月 / 2009年11月： 44 / 14 +214.3%
(全部內地 / 13宗內地、1宗其他)
(4宗由消費者委員會轉介、7宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2010年1月至11月 / 2009年同期： 418 / 130 +221.5%
(399宗內地、8宗東南亞、3宗澳洲、1宗英國、7宗其他 / 118宗內地、2宗東南亞、2宗美國、1宗澳洲、7宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

來港旅客：

- 2010年11月 / 2009年11月： 14 / 21 -33.3%
(全部內地 / 全部內地)
(5宗由消費者委員會轉介)
- 2010年1月至11月 / 2009年同期： 116 / 237 -51.1%
(114宗內地、2宗東南亞 / 230宗內地、4宗東南亞、1宗英國、2宗其他)