

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年12月 / 2009年12月： 港幣 1,633,000 / 1,472,000 元 +10.9%
- 2010年1月至12月 / 2009年同期： 港幣 19,103,000 / 14,619,000 元\* +30.7%

\*由於印花費自2009年7月3日起調低50%，2009年1月至6月的印花費相應減半以便比較。

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2010年11月 / 2009年11月： 3,052,390 / 2,606,085 人次  
相差： +17.1%
- 2010年1月至11月 / 2009年同期： 32,486,877 / 26,528,003  
相差： +22.5%
- 2010年11月個別市場的旅客人次：

|      | <u>旅客人次</u> | <u>與2009年<br/>同期比較</u> | <u>市場佔有率</u> |
|------|-------------|------------------------|--------------|
| 中國內地 | 1,878,060   | +21.6%                 | 61.5%        |
| 台灣   | 159,507     | -1.7%                  | 5.2%         |
| 日本   | 113,034     | +2.1%                  | 3.7%         |
| 美國   | 110,082     | +7.0%                  | 3.6%         |

- 2010年1月至11月個別市場的旅客人次：

|      | <u>旅客人次</u> | <u>與2009年<br/>同期比較</u> | <u>市場佔有率</u> |
|------|-------------|------------------------|--------------|
| 中國內地 | 20,409,200  | +26.7%                 | 62.8%        |
| 台灣   | 1,975,422   | +8.4%                  | 6.1%         |
| 日本   | 1,195,797   | +10.3%                 | 3.7%         |
| 美國   | 1,078,106   | +10.2%                 | 3.3%         |

### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2010年12月 / 2009年12月： 8,095 / 6,254 團 +29.4%
- 2010年1月至12月 / 2009年同期： 78,398 / 63,141 團 +24.2%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| - 2010年12月1日至31日：   | 港幣 15.28 億元  |
| 2009年同期：            | 港幣 13.76 億元  |
| 相差：                 | +11.1%       |
| - 2010年1月1日至12月31日： | 港幣 203.48 億元 |
| 2009年同期：            | 港幣 152.71 億元 |
| 相差：                 | +33.3%       |

### 發出機票數量：

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| - 2010年12月1日至31日：   | 449,914 張   |
| 2009年同期：            | 424,335 張   |
| 相差：                 | +6.0%       |
| - 2010年1月1日至12月31日： | 5,802,265 張 |
| 2009年同期：            | 5,121,477 張 |
| 相差：                 | +13.3%      |

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

|                          |                 |        |
|--------------------------|-----------------|--------|
| - 2010年12月 / 2009年12月：   | 55 / 73         | -24.7% |
|                          | (15宗由消費者委員會轉介)  |        |
| - 2010年1月至12月 / 2009年同期： | 1,033 / 913     | +13.1% |
|                          | (202宗由消費者委員會轉介) |        |

### 來港旅客：

|                          |   |        |
|--------------------------|---|--------|
| - 2010年12月 / 2009年12月：   | 21 / 48   | -56.3% |
|                          | (18宗內地、3宗東南亞 / 45宗內地、1宗東南亞、1宗英國、1宗其他)                   |        |
|                          | (5宗由消費者委員會轉介、6宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)                   |        |
| - 2010年1月至12月 / 2009年同期： | 377 / 325   | +16.0% |
|                          | (360宗內地、11宗東南亞、1宗英國、1宗美國、4宗其他 / 313宗內地、6宗東南亞、2宗英國、4宗其他) |        |

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

|                          |               |        |
|--------------------------|---------------|--------|
| - 2010年12月 / 2009年12月：   | 437 / 528     | -17.2% |
| - 2010年1月至12月 / 2009年同期： | 8,557 / 7,525 | +13.7% |

來港旅客：

- 2010年12月 / 2009年12月： 44 / 25 +76.0%  
(43宗內地、1宗東南亞 / 全部內地)  
(13宗由消費者委員會轉介)
- 2010年1月至12月 / 2009年同期： 462 / 155 +198.1%  
(442宗內地、7宗東南亞、3宗澳洲、1宗英國、9宗其他 / 143宗內地、2宗東南亞、2宗美國、1宗澳洲、7宗其他)

### 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

來港旅客：

- 2010年12月 / 2009年12月： 37 / 16 +131.3%  
(34宗內地、2宗東南亞、1宗美國 / 15宗內地、1宗東南亞)  
(11宗由消費者委員會轉介、6宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2010年1月至12月 / 2009年同期： 153 / 253 -39.5%  
(148宗內地、4宗東南亞、1宗美國 / 245宗內地、3宗東南亞、1宗英國、4宗其他)