

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年9月 / 2010年9月： 港幣 1,460,000 / 1,222,000 元 +19.5%
- 2011年1月至9月 / 2010年同期： 港幣 14,522,484 / 14,474,000 元 +0.3%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2011年8月 / 2010年8月： 4,065,761 / 3,455,033 人次  
相差： +17.7%
- 2011年1月至8月 / 2010年同期： 27,236,330 / 23,447,843 人次  
相差： +16.2%
- 2011年8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2010 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,914,914	+23.0%	71.7%
台灣	195,320	-3.7%	4.8%
日本	118,521	+1.6%	2.9%
美國	86,422	+2.3%	2.1%

- 2011年1月至8月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與 2010 年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	18,289,606	+23.0%	67.2%
台灣	1,465,539	-0.2%	5.4%
日本	816,874	-5.3%	3.0%
美國	779,860	+3.6%	2.9%

### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2011年9月 / 2010年9月： 8,496 / 4,186 團 +103.0%
- 2011年1月至9月 / 2010年同期： 76,462 / 58,716 團 +30.2%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2011年9月：	港幣 19.41 億元
2010年9月：	港幣 18.24 億元
相差：	+6.4%
- 2011年1月至9月：	港幣 170.31 億元
2010年同期：	港幣 153.22 億元
相差：	+11.2%

### 發出機票數量：

- 2011年9月：	498,152 張
2010年9月：	487,027 張
相差：	+2.3%
- 2011年1月至9月：	4,509,943 張
2010年同期：	4,353,790 張
相差：	+3.6%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2011年9月 / 2010年9月：	97 / 65	+49.2%
	(18宗由消費者委員會轉介)	
- 2011年1月至9月 / 2010年同期：	882 / 815	+8.2%
	(149宗由消費者委員會轉介)	

### 來港旅客：

- 2011年9月 / 2010年9月：	15 / 24	-37.5%
	(全部內地 / 全部內地)	
	(1宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2011年1月至9月 / 2010年同期：	210 / 316	-33.5%
	(205宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他 / 307宗內地、6宗東南亞、3宗其他)	

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2011年9月 / 2010年9月：	350 / 420	-16.7%
- 2011年1月至9月 / 2010年同期：	4,382 / 6,137	-28.6%

來港旅客：

- 2011年9月 / 2010年9月： 58 / 24 +141.7%  
(54宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、2宗其他 / 全部內地)  
(9宗由消費者委員會轉介、7宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2011年1月至9月 / 2010年同期： 534 / 348 +53.4%  
(515宗內地、6宗東南亞、2宗澳洲、11宗其他 / 331宗內地、5宗東南亞、2宗澳洲、1宗英國、9宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2011年9月 / 2010年9月： 95 / 124 -23.4%
- 2011年4月至9月 / 2010年同期： 829 / 1,053 -21.3%

來港旅客：

- 2011年9月 / 2010年9月： 8 / 5 +60%  
(全部內地 / 全部內地)  
(3宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2011年1月至9月 / 2010年同期： 138 / 97 +42.3%  
(134宗內地、4宗東南亞 / 95宗內地、2宗東南亞)