

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年4月 / 2011年4月： 港幣 1,251,097 / 1,673,000 元 -25.2%
- 2012年1月至4月 / 2011年同期： 港幣 5,768,849 / 5,854,484 元 -1.5%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2012年3月 / 2011年3月： 3,709,484 / 3,186,871 人次
相差： +16.4%
- 2012年1月至3月 / 2011年同期： 11,222,728 / 9,707,971 人次
相差： +15.6%

- 2012年3月個別市場的旅客人次：

| | <u>旅客人次</u> | <u>與2011年 同期比較</u> | <u>市場佔有率</u> |
|------|-------------|------------------------|--------------|
| 中國內地 | 2,497,061 | +24.3% | 67.3% |
| 台灣 | 154,942 | -2.5% | 4.2% |
| 日本 | 127,937 | +12.1% | 3.4% |
| 美國 | 111,444 | -1.8% | 3.0% |

- 2012年1月至3月個別市場的旅客人次：

| | <u>旅客人次</u> | <u>與2011年 同期比較</u> | <u>市場佔有率</u> |
|------|-------------|------------------------|--------------|
| 中國內地 | 7,895,453 | +21.1% | 70.4% |
| 台灣 | 495,707 | -2.3% | 4.4% |
| 日本 | 344,136 | +5.3% | 3.1% |
| 美國 | 284,212 | +1.7% | 2.5% |

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年4月 / 2011年4月： 11,318 / 8,315 團 +36.1%
- 2012年1月至4月 / 2011年同期： 41,113 / 28,709 團 +43.2%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

| | |
|---------------|-------------|
| - 2012年4月： | 港幣 17.08 億元 |
| 2011年4月： | 港幣 17.50 億元 |
| 相差： | -2.4% |
| - 2012年1月至4月： | 港幣 71.86 億元 |
| 2011年同期： | 港幣 68.65 億元 |
| 相差： | +4.7% |

發出機票數量：

| | |
|---------------|-------------|
| - 2012年4月： | 462,764 張 |
| 2011年4月： | 475,537 張 |
| 相差： | -2.7% |
| - 2012年1月至4月： | 1,956,653 張 |
| 2011年同期： | 1,911,976 張 |
| 相差： | +2.3% |

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

| | | |
|-------------------------|----------------|--------|
| - 2012年4月 / 2011年4月： | 78 / 91 | -14.3% |
| | (9宗由消費者委員會轉介) | |
| - 2012年1月至4月 / 2011年同期： | 274 / 352 | -22.2% |
| | (42宗由消費者委員會轉介) | |

來港旅客：

| | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--------|
| - 2012年4月 / 2011年4月： | 19 / 16 | +18.8% |
| | (全部內地 / 14宗內地、2宗其他) | |
| | (1宗由消費者委員會轉介、5宗由香港旅遊發展局轉介) | |
| - 2012年1月至4月 / 2011年同期： | 63 / 109 | -42.2% |
| | (61宗內地、2宗其他 / 104宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他) | |

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年4月 / 2011年4月： 298 / 338 -11.8%
- 2012年1月至4月 / 2011年同期： 1,415 / 2,268 -37.6%

來港旅客：

- 2012年4月 / 2011年4月： 52 / 44 +18.2%
(49宗內地、3宗其他 / 41宗內地、1宗東南亞、2宗其他)
(11宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2012年1月至4月 / 2011年同期： 145 / 192 -24.5%
(135宗內地、2宗東南亞、1宗美國、1宗英國、6宗其他 / 184宗內地、2宗東南亞、6宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年4月 / 2011年4月： 85 / 184 -53.8%
- 2012年1月至4月 / 2011年同期： 344 / 894 -61.5%

來港旅客：

- 2012年4月 / 2011年4月： 17 / 19 -10.5%
(15宗內地、1宗東南亞、1宗其他 / 18宗內地、1宗東南亞)
(1宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2012年1月至4月 / 2011年同期： 73 / 90 -18.9%
(69宗內地、2宗東南亞、2宗其他 / 87宗內地、3宗東南亞)