

## 印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

### 印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年5月 / 2011年5月： 港幣 2,040,054 / 1,697,000 元 +20.2%
- 2012年1月至5月 / 2011年同期： 港幣 7,808,903 / 7,551,484 元 +3.4%

### 來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2012年4月 / 2011年4月： 3,840,180 / 3,357,960 人次  
相差： +14.4%
- 2012年1月至4月 / 2011年同期： 15,062,908 / 13,065,931 人次  
相差： +15.3%

- 2012年4月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2011年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	2,647,026	+23.9%	68.9%
台灣	167,046	-15.5%	4.3%
日本	93,678	+10.1%	2.4%
美國	110,037	+2.0%	2.9%

- 2012年1月至4月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2011年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	10,542,479	+21.8%	70.0%
台灣	662,753	-6.0%	4.4%
日本	437,814	+6.3%	2.9%
美國	394,249	+1.8%	2.6%

### 內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年5月 / 2011年5月： 10,317 / 9,169 團 +12.5%
- 2012年1月至5月 / 2011年同期： 51,430 / 37,878 團 +35.8%

## 機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

### 總交易額：

- 2012年5月：	港幣 22.84 億元
2011年5月：	港幣 22.52 億元
相差：	+1.4%
- 2012年1月至5月：	港幣 94.70 億元
2011年同期：	港幣 91.16 億元
相差：	+3.9%

### 發出機票數量：

- 2012年5月：	581,253 張
2011年5月：	540,585 張
相差：	+7.5%
- 2012年1月至5月：	2,537,906 張
2011年同期：	2,452,561 張
相差：	+3.5%

## 投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2012年5月 / 2011年5月：	59 / 116	-49.1%
	(11宗由消費者委員會轉介)	
- 2012年1月至5月 / 2011年同期：	333 / 468	-28.8%
	(53宗由消費者委員會轉介)	

### 來港旅客：

- 2012年5月 / 2011年5月：	22 / 19	+15.8%
	(21宗內地、1宗其他 / 全部內地)	
	(4宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)	
- 2012年1月至5月 / 2011年同期：	105 / 128	-18.0%
	(102宗內地、3宗其他 / 123宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他)	

## 查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2012年5月 / 2011年5月： 260 / 337 -22.8%
- 2012年1月至5月 / 2011年同期： 1,675 / 2,605 -35.7%

### 來港旅客：

- 2012年5月 / 2011年5月： 38 / 62 -38.7%  
(36宗內地、1宗英國、1宗其他 / 60宗內地、2宗其他)  
(9宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2012年1月至5月 / 2011年同期： 234 / 254 -7.9%  
(218宗內地、2宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、1宗美國、10宗其他 / 244宗內地、2宗東南亞、8宗其他)

## 尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

### 外遊旅客：

- 2012年5月 / 2011年5月： 125 / 127 -1.6%
- 2012年1月至5月 / 2011年同期： 469 / 1,021 -54.1%

### 來港旅客：

- 2012年5月 / 2011年5月： 8 / 15 -46.7%  
(全部內地 / 全部內地)  
(1宗由消費者委員會轉介)
- 2012年1月至5月 / 2011年同期： 75 / 105 -28.6%  
(72宗內地、1宗澳洲、1宗東南亞、1宗其他 / 102宗內地、3宗東南亞)