

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年7月 / 2011年7月： 港幣 2,035,159 / 1,901,000 元 +7.1%
- 2012年1月至7月 / 2011年同期： 港幣 11,601,787 / 11,239,484 元 +3.2%
- 2012年8月 / 2011年8月： 港幣 2,098,118 / 1,823,000 元 +15.1%
- 2012年1月至8月 / 2011年同期： 港幣 13,699,905 / 13,062,484 元 +4.9%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2012年6月 / 2011年6月： 3,620,912 / 3,035,222 人次
相差： +19.3%
- 2012年1月至6月 / 2011年同期： 22,322,754 / 19,331,181 人次
相差： +15.5%
- 2012年6月個別市場的旅客人次：

| | <u>旅客人次</u> | <u>與 2011 年 同期比較</u> | <u>市場佔有率</u> |
|------|-------------|--------------------------|--------------|
| 中國內地 | 2,514,688 | +30.7% | 69.4% |
| 台灣 | 178,865 | -3.0% | 4.9% |
| 日本 | 108,216 | +16.6% | 3.0% |
| 美國 | 102,438 | -1.5% | 2.8% |
| 南韓 | 75,664 | -5.3% | 2.1% |
| 新加坡 | 72,449 | -11.4% | 2.0% |
| 澳門 | 70,615 | +8.7% | 2.0% |

- 2012年1月至6月個別市場的旅客人次：

| | <u>旅客人次</u> | <u>與 2011 年 同期比較</u> | <u>市場佔有率</u> |
|------|-------------|--------------------------|--------------|
| 中國內地 | 15,582,767 | +22.7% | 69.8% |
| 台灣 | 993,538 | -5.7% | 4.5% |
| 日本 | 648,934 | +8.3% | 2.9% |
| 美國 | 599,554 | +1.5% | 2.7% |
| 南韓 | 531,819 | +6.9% | 2.4% |
| 澳門 | 393,448 | +2.3% | 1.8% |
| 菲律賓 | 375,117 | +16.9% | 1.7% |

- 2012年7月 / 2011年7月： 4,369,786 / 3,839,388 人次
相差： +13.8%
- 2012年1月至7月 / 2011年同期： 26,692,540 / 23,170,569 人次
相差： +15.2%
- 2012年7月個別市場的旅客人次：

| | <u>旅客人次</u> | <u>與 2011 年 同期比較</u> | <u>市場佔有率</u> |
|------|-------------|--------------------------|--------------|
| 中國內地 | 3,264,385 | +21.9% | 74.7% |
| 台灣 | 203,164 | -6.2% | 4.6% |
| 日本 | 111,576 | +12.2% | 2.6% |
| 美國 | 96,822 | -5.6% | 2.2% |
| 南韓 | 88,247 | -1.5% | 2.0% |
| 澳門 | 77,400 | +1.1% | 1.8% |
| 新加坡 | 51,450 | -10.5% | 1.2% |

- 2012年1月至7月個別市場的旅客人次：

| | <u>旅客人次</u> | <u>與 2011 年 同期比較</u> | <u>市場佔有率</u> |
|------|-------------|--------------------------|--------------|
| 中國內地 | 18,847,152 | +22.6% | 70.6% |
| 台灣 | 1,196,702 | -5.8% | 4.5% |
| 日本 | 760,510 | +8.9% | 2.8% |
| 美國 | 696,376 | +0.4% | 2.6% |
| 南韓 | 620,066 | +5.6% | 2.3% |
| 澳門 | 470,848 | +2.1% | 1.8% |
| 菲律賓 | 421,389 | +15.6% | 1.6% |

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2012年7月 / 2011年7月： 12,873 / 10,962 團 +17.4%
- 2012年1月至7月 / 2011年同期： 75,243 / 56,550 團 +33.1%
- 2012年8月 / 2011年8月： 13,770 / 11,416 團 +20.6%
- 2012年1月至8月 / 2011年同期： 89,013 / 67,966 團 +31.0%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

| | |
|---------------|--------------|
| - 2012年7月： | 港幣 20.24 億元 |
| 2011年7月： | 港幣 20.35 億元 |
| 相差： | -0.5% |
| - 2012年1月至7月： | 港幣 140.24 億元 |
| 2011年同期： | 港幣 134.08 億元 |
| 相差： | +4.6% |
| - 2012年8月： | 港幣 20.29 億元 |
| 2011年8月： | 港幣 18.52 億元 |
| 相差： | +9.6% |
| - 2012年1月至8月： | 港幣 158.47 億元 |
| 2011年同期： | 港幣 150.90 億元 |
| 相差： | +5.0% |

發出機票數量：

| | |
|---------------|-------------|
| - 2012年7月： | 537,702 張 |
| 2011年7月： | 531,355 張 |
| 相差： | +1.2% |
| - 2012年1月至7月： | 3,722,314 張 |
| 2011年同期： | 3,572,715 張 |
| 相差： | +4.2% |
| - 2012年8月： | 543,449 張 |
| 2011年8月： | 499,894 張 |
| 相差： | +8.7% |
| - 2012年1月至8月： | 4,193,115 張 |
| 2011年同期： | 4,011,791 張 |
| 相差： | +4.5% |

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

| | | |
|-------------------------|----------------|--------|
| - 2012年7月 / 2011年7月： | 69 / 99 | -30.3% |
| | (9宗由消費者委員會轉介) | |
| - 2012年1月至7月 / 2011年同期： | 467 / 661 | -29.3% |
| | (79宗由消費者委員會轉介) | |

- 2012年8月 / 2011年8月： 99 / 124 -20.2%
(9宗由消費者委員會轉介)
- 2012年1月至8月 / 2011年同期： 566 / 785 -27.9%
(88宗由消費者委員會轉介)

來港旅客：

- 2012年7月 / 2011年7月： 31 / 14 +121.4%
(全部內地 / 全部內地)
(8宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2012年1月至7月 / 2011年同期： 160 / 167 -4.2%
(157宗內地、3宗其他 / 162宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他)
- 2012年8月 / 2011年8月： 26 / 28 -7.1%
(全部內地 / 全部內地)
(5宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2012年1月至8月 / 2011年同期： 186 / 195 -4.6%
(183宗內地、3宗其他 / 190宗內地、2宗東南亞、1宗英國、2宗其他)

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2012年7月 / 2011年7月： 308 / 379 -18.7%
- 2012年1月至7月 / 2011年同期： 2,354 / 3,394 -30.6%
- 2012年8月 / 2011年8月： 329 / 638 -48.4%
- 2012年1月至8月 / 2011年同期： 2,683 / 4,032 -33.5%

來港旅客：

- 2012年7月 / 2011年7月： 69 / 87 -20.7%
(全部內地 / 86宗內地、1宗其他)
(8宗由消費者委員會轉介、4宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅遊事務署轉介)
- 2012年1月至7月 / 2011年同期： 344 / 392 -12.2%
(328宗內地、2宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、1宗美國、10宗其他 / 380宗內地、2宗東南亞、1宗澳洲、9宗其他)
- 2012年8月 / 2011年8月： 88 / 84 +4.8%
(87宗內地、1宗東南亞 / 81宗內地、2宗東南亞、1宗其他)
(6宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由其他機構轉介)
- 2012年1月至8月 / 2011年同期： 432 / 476 -9.2%
(415宗內地、3宗東南亞、2宗英國、1宗澳洲、1宗美國、10宗其他 / 461宗內地、4宗東南亞、1宗澳洲、10宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

| | | |
|-------------------------|-------------|--------|
| - 2012年7月 / 2011年7月： | 166 / 123 | +35.0% |
| - 2012年1月至7月 / 2011年同期： | 775 / 1,271 | -39.0% |
| - 2012年8月 / 2011年8月： | 174 / 173 | +0.6% |
| - 2012年1月至8月 / 2011年同期： | 949 / 1,444 | -34.3% |

來港旅客：

| | | |
|-------------------------|---|---------|
| - 2012年7月 / 2011年7月： | 38 / 10 | +280.0% |
| | (37宗內地、1宗東南亞 / 全部內地) | |
| | (1宗由消費者委員會轉介) | |
| - 2012年1月至7月 / 2011年同期： | 128 / 125 | +2.4% |
| | (124宗內地、1宗澳洲、2宗東南亞、1宗其他 / 122宗內地、3宗東南亞) | |
| - 2012年8月 / 2011年8月： | 47 / 5 | +840.0% |
| | (全部內地 / 4宗內地、1宗東南亞) | |
| | (3宗由消費者委員會轉介、2宗由香港旅遊發展局轉介) | |
| - 2012年1月至8月 / 2011年同期： | 175 / 130 | +34.6% |
| | (171宗內地、1宗澳洲、2宗東南亞、1宗其他 / 126宗內地、4宗東南亞) | |