

印花收入、來港旅客、內地入境團登記、機票銷售、投訴的最新統計數字

印花收入

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年2月 / 2012年2月： 港幣 1,082,499 / 1,024,321 元 +5.7%
- 2013年1月至2月 / 2012年同期： 港幣 3,543,612 / 2,543,040 元 +39.3%

來港旅客

(資料來源：香港旅遊發展局)

- 2013年1月 / 2012年1月： 4,632,926 / 4,142,042 人次
相差： +11.9%

- 2013年1月個別市場的旅客人次：

	<u>旅客人次</u>	<u>與2012年 同期比較</u>	<u>市場佔有率</u>
中國內地	3,526,182	+13.7%	76.1%
台灣	165,849	-6.9%	3.6%
南韓	112,089	+1.5%	2.4%
美國	91,422	+6.2%	2.0%
日本	91,069	-3.0%	2.0%
澳門	71,289	+4.7%	1.5%
澳洲	60,462	+0.6%	1.3%

內地入境團登記

(資料來源：香港旅遊業議會)

- 2013年2月 / 2012年2月： 9,288 / 9,204 團 +0.9%
- 2013年1月至2月 / 2012年同期： 19,157 / 17,761 團 +7.9%

機票銷售

(資料來源：國際航空運輸協會)

總交易額：

- 2013年2月：	港幣 16.23 億元
2012年2月：	港幣 19.12 億元
相差：	-15.1%
- 2013年1月至2月：	港幣 38.67 億元
2012年同期：	港幣 33.15 億元
相差：	+16.7%

發出機票數量：

- 2013年2月：	444,696 張
2012年2月：	528,196 張
相差：	-15.8%
- 2013年1月至2月：	1,008,931 張
2012年同期：	900,139 張
相差：	+12.1%

投訴

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年2月 / 2012年2月：	58 / 81	-28.4%
	(7宗由消費者委員會轉介)	
- 2013年1月至2月 / 2012年同期：	93 / 140	-33.6%
	(20宗由消費者委員會轉介)	

來港旅客：

- 2013年2月 / 2012年2月：	38 / 26	+46.2%
	(全部內地 / 全部內地)	
	(4宗由消費者委員會轉介、3宗由香港旅遊發展局轉介、3宗由旅遊事務署轉介)	
- 2013年1月至2月 / 2012年同期：	68 / 45	+51.1%
	(66宗內地、2宗東南亞 / 全部內地)	

查詢

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年2月 / 2012年2月： 235 / 331 -29.0%
- 2013年1月至2月 / 2012年同期： 778 / 707 +10.0%

來港旅客：

- 2013年2月 / 2012年2月： 69 / 43 +60.5%
(66宗內地、3宗東南亞 / 41宗內地、1宗東南亞、1宗其他)
(10宗由消費者委員會轉介、6宗由香港旅遊發展局轉介、1宗由旅行代理商註冊處轉介)
- 2013年1月至2月 / 2012年同期： 144 / 116 +24.1%
(139宗內地、3宗東南亞、2宗其他 / 108宗內地、2宗東南亞、1宗美國、5宗其他)

尋求協助

(資料來源：香港旅遊業議會)

外遊旅客：

- 2013年2月 / 2012年2月： 93 / 67 +38.8%
- 2013年1月至2月 / 2012年同期： 227 / 157 +44.6%

來港旅客：

- 2013年2月 / 2012年2月： 41 / 19 +115.8%
(全部內地 / 全部內地)
(1宗由消費者委員會轉介、1宗由香港旅遊發展局轉介)
- 2013年1月至2月 / 2012年同期： 79 / 42 +88.1%
(全部內地 / 全部內地)